

Politika privatnosti

Kronoplus Limited i njegovi ovlašćeni korisnici poštuju Vaše pravo na privatnost u svetu interneta prilikom korišćenja ovog sajta i elektronske komunikacije sa nama. Molimo Vas da pažljivo pročitate našu Politiku privatnosti kako biste razumeli kako sakupljamo i koristimo lične podatke i druge informacije koje dobijamo kada koristite ovaj sajt. Ukoliko nastavite sa korišćenjem ovog sajta, automatski se slažete sa uslovima ove Politike privatnosti.

U svrhu ove Politike privatnosti, pod "sajt" podrazumevamo www.kronospan.com uključujući sve dokumente koji mogu s vremena na vreme biti na ovom sajtu ili njegovom delu, kao i sve ostale sajtove na koje se odnose spoljne veze ovog sajta, osim ukoliko bilo koji takav sajt nije obezbedio Kronoplus Limited ili njegovi ovlašćeni korisnici, ili ukoliko obezbeđuje pravila i politike privatnosti koji se razlikuju od ove Politike privatnosti; i "lični podaci" se sastoje od informacija koje se mogu koristiti kako bi Vas identifikovali, kontaktirali ili sastavili Vaš lični ili mrežni profil (npr. ime, adresa, broj telefona i mail adresa).

Napravili smo listu NPP koja će vas informisati o merama koje preduzimamo kako bi se sačuvala privatnost i sigurnost ličnih podataka i drugih informacija koje sa nama delite kada koristite naš sajt. Ukoliko imate dodatnih pitanja u vezi sa korišćenjem Vaših ličnih podataka i drugih informacija ili bilo kojih drugih pitanja u vezi sa našom Politikom privatnosti, molimo kontaktirajte nas na privacy@kronospan.com.

Ovde možete pronaći odgovarajući odgovor na bilo koje od dole navedenih pitanja.

1. Na šta se sve odnosi ova Politika privatnosti?
2. Ko je odgovoran za lične podatke prikupljene na ovom sajtu?
3. Da li se primenjuju posebna pravila ukoliko ste mlađi od 18 godina?
4. Zašto i na kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo Vaše lične podatke?
5. Da li možemo da koristimo Vaše lične podatke u neke druge svrhe i delimo iste sa trećim licima?
6. Da li sakupljamo i obrađujemo automatizovane podatke?
7. Da li koristimo kolačiće?
8. Šta se dešava sa informacijama koje se pružaju ili razmjenjuju putem maila kao i sa povratnim informacijama, prilikom četovanja, na prostoru za oglašavanje, u grupama zaduženim za novosti na našem sajtu?
9. Kako možete biti sigurni da će Vaši lični podaci ostati tačni?
10. Da li su Vaši lični podaci obezbeđeni?
11. Šta se dešava sa Vašim ličnim podacima koji su postavljeni na drugim sajtovima?
12. Ko je odgovoran za lične podatke drugih lica koje Vi dobijate?
13. Da li možemo promeniti Politiku privatnosti?
14. Da li možemo poslati lične podatke u inostranstvo?
15. Koja su Vaša prava i kako nas možete kontaktirati?

1. Na šta se sve odnosi ova Politika privatnosti?

Ova Politika privatnosti se odnosi na korišćenje Vaših ličnih podataka i drugih informacija koje dobijamo od Vas kada posećujete ovaj sajt.

Sajtovi ovlašćenih korisnika kompanije Kronoplus Limited mogu da poseduju pravila i politike privatnosti koji se razlikuju od ove Politike privatnosti. Na Vašem putovanju kroz sajt www.kronospan.com, molimo Vas da proverite pravila i politiku privatnosti svakog sajta koji posećujete i nemojte pretpostavljati da se ova Politika privatnosti odnosi na sve druge sajtove sa kojima je ovaj sajt povezan.

2. Ko je odgovoran za lične podatke prikupljene na ovom sajtu?

Informacije koje pružate preko ovog sajta kontroliše Kronoplus Limited (u daljem tekstu "mi" ili "mi"), kompanija koja je registrovana na Malti sa matičnim brojem MT26703015, čiji je sedište na adresi 183 Argali House, Triq il-Fortizza, Mosta, Malta. Možete nas kontaktirati putem mail-a na privacy@kronospan.com.

3. Da li se primenjuju posebna pravila ukoliko ste mlađi od 18 godina?

Ukoliko ste mlađi od 18 godina, molimo Vas da nam ne šaljete svoje lične podatke (na primer: Vaše ime, adresu ili mail). Ukoliko ste mlađi od 18 godina i želite da postavite pitanje ili koristite ovaj sajt na način koji zahteva od Vas da date svoje lične podatke, molimo Vas da to učinite na način koji je strogo povezan sa zadacima koji su Vam postavljeni od strane Vaših pretpostavljenih kao deo svoje profesije i u koordinaciji sa Vašim pretpostavljenima, ili to uradite preko roditelja ili staratelja.

4. Zašto i na kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo Vaše lične podatke?

Sakupljamo i obrađujemo lične podatke kako bismo:

- odgovorili na upite ili zahteve koje Vi podnosite
- obradili naloge ili prijave koje Vi podnosite
- upravljali ili na drugi način izvršavali naše obaveze u vezi sa bilo kojim sporazumom koji imate sa nama
- predvideli i rešili probleme sa bilo kojom robom ili uslugama koju Vam pružamo
- napravili proizvode ili usluge koji mogu zadovoljiti Vaše potrebe
- sprovedli interno ispitivanje tržišta i pratili podatke o prodaji
- Vas obavestili o našim proizvodima i uslugama, zbog kojih Vas možemo kontaktirati putem mail-a ili telefona
- prosledili lične podatke ovlašćenim korisnicima Kronoplus Limited i odabranim trećim licima što im omogućava da Vam šalju informacije koje mogu biti od Vašeg interesa (kao što su informacije o proizvodu ili uslugama).

Obrađujemo Vaše lične podatke na osnovu sledećih pravnih osnova:

- Obrada Vaših ličnih podataka je neophodna za izvršenje ugovora sa Vama ili na Vaš zahtev (član 6 (1) b) GDPR).
- Obrada Vaših ličnih podataka je neophodna u svrhu naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa naših ovlašćenih korisnika i trećih lica. (Član 6 (1) f) GDPR).
- Na osnovu Vaše saglasnosti za obradu Vaših ličnih podataka (član 6 (1) a) GDPR).
- Zbog pravne obaveze (kao što su obaveze zakonskog zadržavanja) (član 6 (1) c) GDPR).

5. Da li možemo da koristimo Vaše lične podatke u neke druge svrhe i delimo iste sa trećim licima?

Pored svrha navedenih u odeljku 4 ove Politike privatnosti, možemo koristiti Vaše lične podatke u druge svrhe. Međutim, pre takve upotrebe, mi ćemo Vam naznačiti da to možemo uraditi i na kojoj zakonskoj osnovi ćemo nastaviti. U meri u kojoj nam pružate lične podatke, nećemo preneti tu vrstu ličnih podatke trećoj strani, osim u sledećim slučajevima:

- ukoliko ste saglasni sa takvim prenosom: Kada se podaci prikupe, biće obavešteni o primaocu ili grupi primaoca;
- kada je to deo obrade Vaših upita i/ili Vaših naloga i korišćenja naših usluga: podizvođačima koje smo angažovali a kojima šaljemo samo one podatke koji su potrebni za ispunjenje odgovarajućeg zadatka, a ti izvođači će koristiti date podatke samo za određene potrebe;
- kao deo aktivnosti obrade u skladu sa članom 28 GDPR-a: eksternim pružaocima usluga koje smo pažljivo odabrali i angažovali i koji su obavezani našim uputstvima i odredbama GDPR-a i koje redovno kontrolišemo; i
- u skladu sa zakonskim obavezama: strankama ovlašćenim za pribavljanje takvih ličnih podataka.

6. Da li sakupljamo i obrađujemo automatizovane podatke?

Neke informacije vezene za upotrebu ovog sajta s Vaše strane možemo sakupiti automatski. Kao i kod svake druge usluge na internetu, naš server automatski prikuplja informacije i privremeno ih čuva u log fajlovima servera ukoliko se sajt povezuje sa našim serverima. U tom slučaju, prikupljamo sledeće podatke koji su nam potrebni iz tehničkih razloga ukoliko hoćemo da Vam prikažemo sadržaj sajta i da obezbedimo njegovu stabilnost i sigurnost (pravna osnova: član 6 (1) f) GDPR-a) :

- IP adresu računara sa kog se šalje upit;
- datoteku koju je klijent tražio;
- http povratni kod;
- Internet stranicu sa koje posećujete (usmerivač URL);
- datum i vreme kada je upit poslat sa servera;
- tip i verzija korišćenog pretraživača;
- operativni sistem računara sa koga se šalje upit.

Ova sajt koristi Google analitiku, uslugu internet analitike koju pruža Google Inc. (u daljem tekstu: Google). Google analitika koristi male tekstualne datoteke, koje se nazivaju kolačići, koje se čuvaju na Vašem računaru kako bi se olakšala analiza upotrebe sajta sa Vaše strane. Informacije koje generišu kolačići kada koristite ovaj sajt obično se šalju i čuvaju na Google serveru koji se nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama. Ako i kada se IP anonimizacija aktivira na ovom sajtu, Google će skratiti Vašu IP adresu za prenos između država članica Evropske unije ili drugih država članica Sporazuma o Evropskom

ekonomskom prostoru. Samo u izuzetnim slučajevima će Vaša potpuna IP adresa biti prenet na Google server u Sjedinjenim Američkim Državama, a zatim skraćena. Na zahtev administratora ovog sajta, Google će koristiti podatke kako bi ocenio korišćenje ovog sajta, sastavio izveštaje o aktivnostima na sajtu i pružio administratoru ovog sajta druge usluge vezane za aktivnost sajta i korišćenje interneta.

Prema Google-u, IP adresa koja se prenosi sa Vašeg pregledača kao deo Google analitike neće se spojiti sa bilo kojim drugim podacima koje poseduje Google.

Možete odbiti da sačuvate kolačić izborom odgovarajućih podešavanja na softveru pretraživača; međutim, imajte na umu da ukoliko to učinite možda nećete moći da koristite ovaj sajt u potpunosti. Osim toga, možete da odbijete da Google prikuplja podatke koje kolačići generišu, a koji se odnose na korišćenje ovog sajta s Vaše strane (uključujući vašu IP adresu), kao i na obradu podataka od strane Google-a. Da biste to učinili, preuzmite i instalirajte dodatni program za pretraživač koji je dostupan na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>

Ovaj sajt koristi Google analitiku pomoću addendum_anonimizelp (). To znači da su IP adrese skraćene pre obrade i ne mogu biti povezane sa pojedinačnim osobama. U slučaju da je moguće da Vas lično povežu sa bilo kojim podacima prikupljenim u vezi sa Vama, takvo povezivanje se bez odlaganja isključuje i lični podaci se odmah brišu.

Redovno koristimo Google analitiku kako bismo analizirali i povećali upotrebu našeg sajta. Statistika koju dobijemo nam omogućava da poboljšamo ponude i učinimo ih interesantnijim za Vas, korisnika. U izuzetnim slučajevima u kojima se lični podaci prenose Sjedinjenim Američkim Državama, Google je obavezan od strane EU-SAD Zaštite Privatnosti (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). Pravna osnova za korišćenje Google analitike je član 6 (1) str. 1 f) GDPR. Slede informacije pružaocu usluga, kao trećem licu.: Google Dublin, Google Irska doo, Gordon House, Barrov Street, Dublin 4, Irska; uslovi korišćenja: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; pregled zaštite podataka: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>; Izjava o privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=gb>

Takođe koristimo Hotjar kako bismo bolje razumeli potrebe naših korisnika i optimizirali ovu uslugu i iskustvo. Uslugu pruža Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, Europe, tel.: +1 (855) 464-6788 (u daljem tekstu: „Hotjar“).

Hotjar je tehnološka usluga koja nam pomaže da bolje razumemo iskustvo naših korisnika (npr. Koliko vremena provode na pojedinim stranicama, koje linkove odlučuju da kliknu, šta korisnici vole a šta ne vole itd.), i to nam omogućava da izgradimo i održavamo našu uslugu pomoću povratnih informacija od strane korisnika. Hotjar koristi kolačiće i druge tehnologije za prikupljanje podataka o ponašanju naših korisnika i njihovih uređaja(naročito IP adresu uređaja zabeleženu i sačuvanu isključivo u anonimnom obliku), veličinu ekrana uređaja, tip uređaja (jedinstveni identifikatori uređaja), informacije o pretraživaču, geografski položaj (samo država), željeni jezik koji se koristi za prikaz našeg sajta). Hotjar čuva ove informacije u pseudonimizovanom korisničkom profilu. Ni Hotjar ni mi nećemo nikada koristiti ove informacije za identifikaciju pojedinačnih korisnika niti za usklađivanje sa drugim informacijama o nekom pojedinačnom korisniku. Za više detalja pogledajte Hotjar-ovu Politiku privatnosti klikom na ovaj link <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Možete da odlučite da ne prihvatate pravljenje korisničkog profila, Hotjar-ovo čuvanje podataka o upotrebi našeg sajta i Hotjar-ov upotrebu kolačića za praćenje na drugim sajtovima tako što ćete pratiti ovaj link <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>

7. Da li koristimo kolačiće?

Takođe, prikupljamo anonimne informacije koje nisu lične, a tiču se korišćenja ovog sajta s Vaše strane pomoću "kolačića", koji čine male računarske datoteke koje prenosimo na harddisk Vašeg računara, a koji nam omogućavaju da saznamo koliko često neko posećuje naš sajt kao i koje aktivnosti obavljaju dok su na našem sajtu (kao što su posećene stranice, itd.). Svakom računaru dodeljuje se drugačiji kolačić. Informacije prikupljene pomoću kolačića nam pomažu da statistički pratimo koliko ljudi koristi naš sajt i u koju svrhu. Mi ne koristimo kolačiće za čuvanje na Vašem računaru niti za prikupljanje informacija vezanih za Vašu ličnost. Možete obrisati ili blokirati kolačić kako nam ne bi prikupio informacije promenom podešavanja na računaru (molimo pogledajte svoje ekrane za pomoć ili uputstva). Ne morate prihvatiti naš kolačić kako biste produktivno koristili naš sajt. Međutim, ako odbijete naš kolačić, neke od funkcija i pogodnosti našeg sajta možda neće pravilno raditi.

Prilikom bilo koje posete, sajt kronospan.com koristi sledeće kolačiće:

1. Funkcionalni kolačići.

Ovaj sajt koristi ove kolačiće za optimalnu funkcionalnost i bolje korisničko iskustvo:

- Pamti željeni jezik i lokalni sajt korisnika.
- Pamti podešavanja na kronospan.com

2. Analitički kolačići. Oni su postavljeni kao deo anonimnih marketinških alata instaliranih na sajtu kronospan.com (za dodatne informacije obratite pažnju na str.6). Oni se postavljaju i koriste kako bi procenili ponašanje sajta i interakciju sa korisničkim sadržajem. Analitički kolačići se koriste u sledeće svrhe:

- Prate broj posetilaca na našim sajtu
- Prate vrstu prikazanih sadržaja i preuzete dokumente
- Prate interakcije korisnika sa sadržajem
- Beleže greške na sajtu

8. Šta se dešava sa informacijama koje se pružaju ili razmjenjuju korišćenjem različitih mogućnosti na našem sajtu?

Opšta upotreba našeg sajta

Ukoliko ovaj sajt nudi bilo koji mail, povratnu informaciju, prostor za oglašavanje ili sadržaj grupe zadužene za novosti, mi možemo prikupiti informacije koje pružate ili razmenjujete putem takvih sadržaja. U suštini, pružanje ličnih podataka putem našeg sajta (Vaše prezime, ime, adresa mail adresa i / ili adresa u pošti) je dobrovoljno. Ovi podaci se koriste kako bi Vam omogućili korišćenje sadržaja na našem sajtu, obradu Vaših zahteva i/ili Vaših porudžbina. Pravni osnov za to je član 6 (1) b) GDPR ili član 6 (1) f) GDPR-a. Imajte na umu da ne možemo biti odgovorni za korišćenje informacija koje postaju dostupne prilikom korišćenja takvih sadržaja od strane drugih lica . Budite pažljivi u tome koje lične informacije otkrivete putem takvih sadržaja.

Bilten

Uz Vašu saglasnost možete se pretplatiti na naš bilten, kojim ćemo Vas informisati o našim aktuelnim zanimljivim ponudama. Oglašena roba i usluge su naznačene u deklaraciji o pristanku.

Za registraciju za naš bilten koristimo namenski internet-formular. Pored toga, čuvamo vreme za registraciju. Svrha postupka je da možete da dokažete da ste se registrovali i, ako je potrebno, da razjasnite moguću zloupotrebu Vaših ličnih podataka.

Jedina obavezna informacija za slanje biltena je vaša mail adresa i ime. Označavanje dodatnih, posebno odvojenih podataka je dobrovoljno i koristi se da bi se moglo lično Vama obratiti. Nakon Vaše potvrde sačuvaćemo Vaše podatke kako bismo Vam poslali bilten (pravna osnova je član 6. stav 1 S. 1 lit. DS-GVO).

Možete da povučete saglasnost za dobijanje biltena u bilo kom trenutku i povučete pretplatu na bilten. Možete da objavite povlačenje klikom na link koja se nalazi u svakom mail-u biltena, tako što ćete ažurirati MojKrono profil (ukoliko ga imate) ili putem mail-a privacy@kronospan.com.

Želeli bismo da istaknemo da procenjujemo Vaše ponašanje kao korisnika prilikom slanja biltena. Za ovu procenu, poslati mail-ovi sadrže takozvane internet pratioce ili piksele za praćenje, koji predstavljaju datoteke sa jednim pikselom sačuvane na našem sajtu. Za procene povezujemo podatke pomenute u članu 6 i internet pratioce sa Vašom mail adresom.

9. Kako možete biti sigurni da će Vaši lični podaci ostati tačni?

Cilj nam je da Vaše lične podatke čuvamo što je preciznije i ažurnije moguće. Ako znamo da su Vaši podaci netačni, kontaktiraćemo Vas kako bismo dobili tačne informacije ili, ukoliko to nije moguće, obrisati Vaše podatke. Međutim, imate mogućnost da pregledate ili promenite lične podatke prikupljene o Vama. Stoga, molimo Vas da nas kontaktirate kako je navedeno ispod u odeljku 15 ("Kako mogu da Vas kontaktiram?").

10. Da li su Vaši lični podaci obezbeđeni i koliko dugo čuvate moje podatke?

Primenili smo tehnologije i smernice sa ciljem da zaštitimo Vašu privatnost i informacije prikupljene korišćenjem ove internet stranice od neovlašćenog pristupa i nepravilne upotrebe a date mere ćemo, po potrebi, ažurirati kako nova tehnologija postane dostupna.

Podatke koje prikupimo od Vas ćemo izbrisati, kada ne postoji potreba za njihovim čuvanjem ili, u zavisnosti od zakonskih obaveza zadržavanja, ograničiti obradu takvih podataka. Pravni osnov za to je član 6 (1) b) GDPR ili član 6 (1) f) GDPR.

11. Šta se dešava sa Vašim ličnim podacima koji su postavljeni na drugim sajtovima?

Ne možemo biti odgovorni za politiku privatnosti niti praksu sajtova stranaka koje nisu ovlašćeni korisnici Kronoplus Limited ili sajtova koji nude pravila i uslove privatnosti koji se razlikuju od ove Politike privatnosti, čak i ako ste pristupili takvoj trećoj strani koristeći linkove sa ovog sajta ili ste se povezali na naš sajt sa nekog takvog sajta. Preporučujemo da proverite politiku svakog sajta koji posetite i kontaktirate vlasnika ili administratora takvih sajtova ukoliko imate bilo kakvih problema ili pitanja.

12. Ko je odgovoran za lične podatke drugih osoba koji nam se dostavljaju?

Na sajtu se od Vas može tražiti da date lične podatke drugih osoba, na primer Vaših prijatelja ili kolega, kako bismo im mogli poslati informacije o našim proizvodima i uslugama. Pre nego što date tu vrstu ličnih podatke, molimo da se osigurate da su oni saglasni da se njihovi lični podacikoji koriste na ovaj način. Tu vrstu ličnih podataka drugih osoba takođe ćemo koristiti u skladu sa ovom Politikom privatnosti.

13. Da li možemo promeniti Politiku privatnosti?

Internet je dinamično okruženje koje se brzo razvija. U budućnosti, možemo uneti značajne promene u načinu na koji sakupljamo i koristimo informacije na ovom sajtu, što može zahtevati izmene ove Politike privatnosti. Ako unesemo bilo kakve suštinske izmene ove Politike privatnosti koje utiču na način na koji koristimo Vaše lične podatke, objavićemo te promene na ovom sajtu. Takođe možemo uneti promene od manjeg značaja u našoj Politici privatnosti koje neće uticati na način na koji koristimo Vaše lične podatke. Molimo Vas da redovno pratite našu Politiku privatnosti, kako biste ostali u toku. Ako nastavite sa korišćenjem ovog sajta nakon neke takve promene u našoj Politici privatnosti, automatski se slažete sa promenjenim uslovima ove Politike privatnosti.

14. Da li možemo poslati lične podatke u inostranstvo?

Kronoplus Limited ima ovlašćene korisnike širom sveta koji održavaju baze podataka u različitim jurisdikcijama. Kronoplus Limited stoga može preneti Vaše podatke svojim ovlašćenim korisnicima i spoljnim partnerima u inostranstvu. Ukoliko stepen zaštite privatnosti koji je zakonom propisan u nekoj državi u inostranstvu nije u skladu sa međunarodno priznatim standardima prema spisku objavljenom od strane švajcarskog federalnog poverenika za zaštitu podataka ili ukoliko nema odgovarajući nivo zaštite podataka koji je priznat od strane Evropske Unije, mi ćemo se postarati da Vaši podaci budu prebačeni u baze podataka u takvim zemljama samo ukoliko je primalac pristao da Vaše lične podatke čuva podjednako poverljivim i sigurnim (tako što će ući u model stavki iz ugovora npr.).

15. Koja su Vaša prava i kako nas možete kontaktirati?

Imate sledeća prava u vezi sa Vašim ličnim podacima. Imate pravo na

- pristup,
- ispraviti ili izbrisati,

- ograničiti obradu,
- odbijanje obrade, i
- prenosivost.

Ukoliko želite da kontaktirate Kronoplus Limited u vezi sa svojim pravima, molimo Vas da kontaktirate našeg administratora sajta na [privacy@kronospan-ekpress.com]. Osim toga, imate pravo da podnesete žalbu nadležnom organu za zaštitu podataka ukoliko niste zadovoljni načinom na koji obrađujemo Vaše podatke.

Copyright © Kronoplus Limited 2023

Mosta, 18.07.2023