

# Политика конфиденциальности

Kronoplus Limited и ее лицензиаты сохраняют Ваше право на неприкосновенность частной жизни в онлайн-мире при использовании данного Веб-сайта и общении с нами в электронном виде. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нашей Политикой Конфиденциальности, чтобы Вы могли понимать, как мы собираем и используем личные данные и другую информацию, которую мы получаем, когда Вы используете данный Веб-сайт. Продолжая использовать данный Веб-сайт, Вы автоматически соглашаетесь с условиями настоящей Политики Конфиденциальности.

Для целей настоящей Политики Конфиденциальности «данный Веб-сайт» означает Веб-сайт [www.kronospan.com](http://www.kronospan.com), включая все документы, которые могут время от времени находиться на данном Веб-сайте либо быть его частью, а также все другие Веб-сайты, на которые отсылают внешние ссылки данного Веб-сайта, кроме случаев если какой-либо такой сайт не предоставлен Kronoplus Limited или его лицензиатами или предусматривает иные правила политики конфиденциальности, которые отличаются от настоящей Политики Конфиденциальности; и «личные данные» содержащие информацию, которая может использоваться для идентификации Вас, связи с Вами или идентификации личности или сетевого профиля (например, имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты).

Мы составили список часто задаваемых вопросов, который информирует Вас о мерах, которые мы принимаем для поддержания конфиденциальности и безопасности персональных данных и другой информации, предоставленной нам при использовании нашего Веб-сайта. Если у Вас есть какие-либо дополнительные вопросы относительно нашего использования Ваших персональных данных и другой информации или любых других вопросов в отношении нашей Политики Конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

Пожалуйста, найдите соответствующий ответ на любой из приведенных ниже вопросов.

1. Что покрывает данная Политика Конфиденциальности?
2. Кто несет ответственность за персональные данные, собранные на данном Веб-сайте?
3. Действуют ли специальные правила, если Вам не исполнилось 18 лет?
4. Почему и на какой правовой основе мы обрабатываем Ваши персональные данные?
5. Можем ли мы использовать Ваши персональные данные для своих целей и поделиться ими с третьими лицами?
6. Собираем ли мы и обрабатываем автоматизированные данные?
7. Используем ли мы файлы cookies?
8. Что происходит с информацией, предоставляемой или получаемой посредством электронной почты и средствами обратной связи, а также в чатах, группах объявлений и новостных группах на нашем Веб-сайте?
9. Как Вы можете быть уверены, что Ваши персональные данные остаются актуальными.
10. Защищены ли Ваши персональные данные?
11. Что происходит с Ваши персональными данными, представленными другим Веб-сайтам

12. Кто несет ответственность за персональные данные других лиц, предоставленных Вам?
13. Можем ли мы изменить Политику Конфиденциальности?
14. Можем ли мы отправлять персональные данные за границу?
15. Каковы Ваши права и как Вы можете связаться с нами?

## **1. Что покрывает данная Политика Конфиденциальности?**

Настоящая Политика Конфиденциальности охватывает наше использование Ваших персональных данных и другой информации, которую мы получаем от Вас при использовании данного Веб-сайта.

Сайты лицензиатов Kronoplus Limited могут содержать правила и политику конфиденциальности, которые отличаются от настоящей Политики Конфиденциальности. При посещении сайта [www.kronospan.com](http://www.kronospan.com) ознакомьтесь также с правилами и политикой конфиденциальности каждого Веб-сайта, который Вы посещаете, и не предполагайте, что настоящая Политика Конфиденциальности покрывает все сайты, ссылки на которые содержат данный Веб-сайт.

## **2. Кто несет ответственность за персональные данные?**

Информация, которую Вы предоставляеме на данном Веб-сайте, контролируется Kronoplus Limited (именуемый в дальнейшем «мы» или «нас»), компанией, зарегистрированной на Кипре, с регистрационным номером MT26703015, чей зарегистрированный офис находится в 183 Argali House, Triq il-Fortizza, Моста, Мальта. Вы можете связаться с нами по электронной почте [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

## **3. Действуют ли специальные правила, если Вам не исполнилось 18 лет?**

Если Вам не исполнилось 18 лет, не отправляйте нам свои личные данные (например, Ваше имя, адрес или адрес электронной почты). Если Вам не исполнилось 18 лет, и Вы хотите задать вопрос или использовать данный Веб-сайт способом, требующим отправки персональных данных, пожалуйста, сделайте это строго таким образом, который строго связан с задачами, порученными Вам старшим в рамках Вашей профессии и в координации с Вашими опекунами, или сделайте это через своего родителя или опекуна.

## **4. Почему и на какой правовой основе мы обрабатываем Ваши персональные данные?**

Мы собираем и обрабатываем персональные данные, чтобы:

- отвечать на запросы или просьбы, предоставленные Вами
- обрабатывать заказы или заявки, предоставленные Вами
- управлять или иным образом выполнять наши обязательства в отношении любого соглашения, которое у Вас есть с нами
- предвидеть и разрешать проблемы с любыми товарами или услугами, предоставляемыми Вам
- создавать продукты или услуги, которые могут удовлетворить Ваши потребности
- проводить внутренние исследования рынка и отслеживать данные о продажах
- информировать Вас о наших продуктах и услугах, которые могут включать в себя обращение к Вам по электронной почте или по телефону
- предоставлять персональные данные лицензиатам Kronoplus Limited и выбранным третьим лицам, позволяющим им отправлять Вам информацию, которая может Вас заинтересовать (например, информация о продукте или услуге).

Мы обрабатываем Ваши личные данные на основе следующих юридических оснований:

- Обработка Ваших личных данных необходима для выполнения соглашения с Вами или по Вашей просьбе (статья 6 (1) b) GDPR).
- Обработка Ваших личных данных необходима для целей наших законных интересов или законных интересов наших лицензиатов и других третьих сторон. (Статья 6 (1) f) GDPR).
- Исходя из Вашего согласия на обработку Ваших личных данных (статья 6 (1) a) GDPR).
- В связи с юридическим обязательством (например, юридическими обязательствами по удержанию) (статья 6 (1) c) GDPR).

## **5. Можем ли мы использовать Ваши персональные данные для своих целей и поделиться ими с третьими лицами?**

В дополнение к целям, указанным в разделе 4 настоящей Политики Конфиденциальности, мы можем использовать Ваши личные данные для иных целей. Однако такого использования мы укажем Вам, что мы можем это сделать и на какой правовой основе мы действуем. В то же время, в какой Вы предоставляете нам персональные данные, мы не будем передавать какие-либо персональные данные третьим лицам, кроме

- Случаев, когда Вы согласились на такую передачу: при сборе данных Вы будете проинформированы о получателе или категориях получателей;
- как часть обработки Ваших запросов и / или Ваших заказов и использования наших услуг: субподрядчикам, нанятых нами, которым мы передаем только те данные, которые необходимы им для выполнения соответствующего задания, и такие подрядчики должны использовать такие данные только для этих целей;
- в рамках деятельности в соответствии со статьей 28 GDPR: поставщикам внешних услуг, которых мы тщательно отобрали и наняли, и которые подчиняются нашим инструкциям и положениям GDPR, и контролируются на регулярной основе;
- в соответствии с юридическими обязательствами: сторонам, уполномоченными получать такие данные.

## **6. Собираем ли мы и обрабатываем автоматизированные данные?**

Мы можем собирать некоторую информацию об использовании Вами данного Веб-сайта автоматически. Как и в случае с любой другой Веб-службой, наш сервер собирает информацию автоматически и временно сохраняет ее в файлах журналов сервера, если сайт подключается к нашим серверам. В этих случаях мы собираем следующие данные, которые по техническим причинам нам нужны, если мы хотим показать содержание сайта Вам и обеспечить стабильность и безопасность (правовая основа: статья 6 (1) f) GDPR). Это такая информация как:

- IP-адрес компьютера, с которого отправляется запрос;
- файл запрашиваемый клиентом;
- код ответа HTTP;
- страница Интернета, с которой Вы посещаете ресурс (URL-адрес рефера);
- гамма и время отправки запроса сервера;
- тип и версия используемого браузера; и
- операционная система на компьютере, отправляющей запрос.

Данный Веб-сайт использует Google Analytics, служба Веб-аналитики, предоставляемая компанией Google Inc. (именуемая в дальнейшем «Google»). В Google Analytics используются небольшие текстовые файлы, называемые файлами cookies, которые сохраняются на Вашем компьютере, чтобы облегчить анализ использования нашего Веб-сайта. Информация, сгенерированная файлами cookies относительно использования Вами данного Веб-сайта, обычно передается и сохраняется на сервере Google, расположенному в Соединенных Штатах. Если и когда на данном Веб-сайте активирована анонимизация IP-адресов, Google уберет Ваш IP-адрес для передачи между государствами-членами Европейского Союза или другими государствами-членами Соглашения о Европейской экономической зоне. Только в исключительных случаях Ваш полный IP-адрес будет передаваться на сервер Google в Соединенных Штатах, а затем удаляться. По просьбе администратора данного Веб-сайта Google будет использовать эту информацию для оценки использования Вами данного Веб-сайта, для составления отчетов о деятельности Веб-сайта и предоставления администратору данного Веб-сайта других услуг, связанных с деятельностью Веб-сайта и использованием Интернета.

Согласно Google, IP-адрес, переданный из Вашего браузера как часть Google Analytics, не будет объединен с другими данными, хранящимися в Google.

Вы можете отказаться от сохранения файлов cookies, выбрав соответствующие настройки в своем браузере; однако, обратите внимание, что если Вы это сделаете, Вы не сможете использовать все функции данного Веб-сайта. Кроме того, Вы можете отказаться от сбора данных компанией Google, сгенерированных файлами cookies, данные которые относятся к использованию Вами данного Веб-сайта (включая Ваш IP-адрес), а также отказаться от обработки данных компанией Google. Для этого

загрузите и установите подключаемый модуль браузера на странице <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>.

Данный сайт использует Google Analytics с добавлением \_anonymizeIp(). Это означает, что IP-адреса усекаются перед обработкой и не могут быть связаны с отдельными лицами. В случае наличия такой связи с любыми Вашими данными, собранными у Вас, такая связь удаляется без задержки и личные данные немедленно стираются.

Мы регулярно используем Google Analytics для анализа и расширения возможностей использования нашего Веб-сайта. Полученные статистические данные позволяют нам улучшить наши предложения и сделать их более интересными для Вас, нашего пользователя. В исключительных случаях, когда личные данные передаются в Соединенные Штаты, Google соблюдает Политику Конфиденциальности США-ЕС (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). Правовой основой нашего использования Google Analytics является статья 6 (1) с. 1 f) GDPR.

Информация о стороннем поставщике следующая: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; условия использования: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>;

обзор информации о защите данных:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>; заявление о конфиденциальности: <https://policies.google.com/privacy?hl=gb>.

Мы также используем Hotjar, чтобы лучше понять потребности наших пользователей и оптимизировать данный сервис и опыт. Услуга предоставляется компанией Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, Europe, tel.: +1 (855) 464-6788 (Именуемый в дальнейшем «Hotjar»).

Hotjar - это технологический сервис, который помогает нам лучше понимать опыт пользователей (например, сколько времени они тратят на какие страницы, какие ссылки они выбирают, что пользователи делают и что не любят и т.д.), И это позволяет нам строить и поддерживать наш сервис, получая обратную связь от пользователей. Hotjar использует файлы cookies и другие технологии для сбора данных о поведении наших пользователей и их устройствах (в частности, IP-адрес устройства (записанный и сохраненный только в анонимной форме), размер экрана устройства, тип устройства (уникальные идентификаторы устройства), сведения о браузере, географическое местоположение (только для страны), предпочтительный язык, используемый для отображения нашего Веб-сайта). Hotjar хранит эту информацию в анонимизированном профиле пользователя. Ни Hotjar, ни мы никогда не будем использовать эту информацию для идентификации отдельных пользователей или для сопоставления с другими данными отдельного пользователя. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности Hotjar, нажав на эту ссылку <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Вы можете отказаться от создания профиля пользователя, сохранения Hotjar данных о Вашем использовании нашего сайта и использования Hotjar файлов отслеживания cookies на других сайтах, следуя этой ссылке: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

## **7. Используем ли мы файлы cookies?**

Мы также собираем анонимную, не личную информацию о Вашем использовании данного Веб-сайта с помощью файлов cookies, которые представляют собой небольшие компьютерные файлы, которые мы передаем на жесткий диск Вашего компьютера, и которые позволяют нам узнать, как часто кто-то посещает наш Веб-сайт и какие виды деятельности на нашем Веб-сайте осуществляют (например, посещаемые страницы и т. д.). Каждому компьютеру назначается свой файл cookies. Информация, собранная с помощью файлов cookies, помогает нам статистически контролировать, сколько людей использует наш Веб-сайт и с какой целью. Мы не используем файлы cookies для хранения на Вашем компьютере или для сбора информации, связанной с Вами. Вы можете удалить или заблокировать файл cookies от предоставления нам информации, изменив настройки на Вашем компьютере (см. вкладку справки или руководства). Вам не обязательно принимать наши файлы cookies, чтобы продуктивно использовать наш Веб-сайт. Однако, если Вы отключите наш файл cookies, некоторые функции и удобства данного Веб-сайта могут работать некорректно.

Во время любого посещения сайта kronospan.com используются следующие файлы cookies:

### **1. Функциональные файлы cookies.**

Веб-сайт использует данные файлы cookies для оптимальной функциональности и лучшего пользовательского опыта:

- Сохранение языковых предпочтений пользователя и локального сайта.
- Сохранение настроек в kronospan.com

**2. Аналитические файлы cookies.** Они являются частью анонимных маркетинговых инструментов, установленных на Веб-сайте kronospan.com (пожалуйста, обратите внимание на стр. 6 для получения дополнительной информации). Они устанавливаются и используются для оценки поведения Веб-сайта и взаимодействия с пользователем и контентом. Аналитические файлы cookies используются для следующих целей:

- Отслеживание количества посетителей на наших сайтах.
- Отслеживание типа просмотренного контента и загруженных документов
- Мониторинг взаимодействия пользователей с контентом
- Ошибки сайта

## **8. Что происходит с информацией, предоставляемой или получаемой посредством возможностей нашего Веб-сайта?**

Общее использование нашего Веб-сайта

Если данный Веб-сайт предлагает любые электронные письма, отзывы, чаты или службы новостей, и т.д., Мы можем собирать информацию, которую Вы предоставляеме или которой обмениваетесь через такие сервисы. Как правило, предоставление Ваших личных данных через наш сайт (Ваша фамилия, имя, адрес электронной почты и / или почтовый адрес) являются добровольными. Эти данные используются, чтобы позволить Вам использовать возможности данного сайта, обрабатывать Ваши запросы и / или Ваши заказы. Правовой основой для этого является статья 6 (1) b) GDPR или статья 6 (1) f) GDPR. Обратите внимание, что мы не несем ответственности за использование другими сторонами информации, которую Вы предоставляеме с помощью таких средств. Пожалуйста, обратите внимание на то, какую личную информацию Вы раскрываете с помощью таких средств.

#### Новостная рассылка

С Вашего согласия Вы можете подписаться на нашу рассылку, с помощью которой мы сообщим Вам о наших интересных предложениях. Рекламируемые товары и услуги указаны в декларации согласия.

Для регистрации в нашем информационном бюллетене мы используем специальную Веб-форму. Кроме того, мы сохраняем время регистрации. Цель процедуры - подтвердить Вашу регистрацию и, при необходимости, прояснить возможное неправильное использование Ваших личных данных.

Единственной обязательной информацией для отправки информационного бюллетеня является Ваш адрес электронной почты и имя. Указание дополнительных, отдельно отмеченных данных является добровольным и используется, чтобы иметь возможность обратиться к Вам лично. После Вашего подтверждения мы сохраним Ваши данные с целью отправки Вам бюллетеня (правовая основа - статья 6, пункт 1 S. 1 лит. DSGVO).

Вы можете отозвать свое согласие на получение информационного бюллетеня в любое время и отказаться от подписки на рассылку новостей. Сделать это можно, нажав на ссылку, указанную в каждом электронном письме рассылки, изменив соответствующие настройки в профиле МойКроно (если у Вас такой имеется) или отправить сообщение по электронной почте на адрес [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

Мы хотели бы отметить, что мы оцениваем поведение пользователя при отправке информационного бюллетеня. Для этого анализа отправляемые сообщения электронной почты содержат так называемые Веб-маяки или пиксели отслеживания, которые представляют собой файлы с одним пикселем изображения, хранящиеся на нашем Веб-сайте. Для оценок мы связываем данные, упомянутые в статье 6 выше, и Веб-маяки с Вашим адресом электронной почты.

## 9. Как Вы можете убедиться, что с Ваши персональные данные остаются актуальными?

Мы стремимся к тому, чтобы Ваши личные данные, хранящиеся у нас оставались максимально точными и актуальными. Если мы знаем, что Ваши данные неверны, мы свяжемся с Вами, чтобы получить правильную информацию или, если другое невозможно, удалим Ваши данные. Однако у Вас есть возможность просмотреть или изменить личные данные, собранные о Вас. Поэтому, пожалуйста, свяжитесь с нами, как указано ниже в разделе 15 («Как я могу связаться с Вами?»).

## **10. Защищены ли Ваши персональные данные и как долго Вы храните информацию обо мне?**

Мы применяем технологии и правила защиты Вашей конфиденциальности и информации, полученной от Вашего использования данного Веб-сайта, от несанкционированного доступа и ненадлежащего использования, и мы обновим эти технологии по мере развития новых технологий.

Мы удалим данные, собранные у Вас, когда хранение таких данных больше не требуется или, в зависимости от установленных обязательств по хранению, мы ограничим обработку таких данных. Правовой основой для этого является статья 6 (1) b) GDPR или статья 6 (1) f) GDPR.

## **11. Что происходит с Вашиими персональными данными, представленными другим Веб-сайтам?**

Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности и практику Веб-сайтов сторон, которые не являются лицензиатами Kronoplus Limited, или Веб-сайтов, содержащих правила и политики конфиденциальности, которые отличаются от настоящей Политики Конфиденциальности, даже если Вы обращались к такому стороннему Веб-сайту, используя ссылки из данного Веб-сайта или Вы были отправлены на наш сайт с такого стороннего Веб-сайта. Мы рекомендуем Вам проверять политику каждого посещаемого Вами Веб-сайта и связаться с владельцем или оператором таких сайтов, если у Вас есть какие-либо проблемы или вопросы.

## **12. Кто несет ответственность за персональные данные других лиц, предоставленных Вам?**

Данный Веб-сайт может попросить Вас предоставить персональные данные других лиц, например, Ваших друзей или коллег, чтобы мы могли отправлять им информацию о наших продуктах и услугах. Прежде чем предоставлять такие данные, убедитесь, что Вы получили согласие на предоставление их персональных данных, используемых таким образом. Такие персональные данные третьих лиц мы также будем использовать в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности.

## **13. Можем ли мы изменить Политику Конфиденциальности?**

Интернет - динамичная, быстро развивающаяся среда. В будущем мы можем внести существенные изменения в наш сбор и использование информации на данном веб-сайте, что может потребовать внесения изменений в настоящую Политику Конфиденциальности. Если мы внесем существенные изменения в данную Политику Конфиденциальности, которые затрагивают вопросы использования Ваших персональных данных, мы опубликуем эти изменения на данном веб-сайте. Мы также можем внести незначительные изменения в нашу Политику Конфиденциальности, которая не влияет на использование нами Ваших личных данных. Регулярно проверяйте нашу Политику Конфиденциальности, чтобы оставаться в курсе последних изменений. Продолжая использование Данного веб-сайта после такого изменения данной Политики Конфиденциальности, Вы автоматически соглашаетесь с измененными условиями данной Политики Конфиденциальности.

## **14. Можем ли мы отправлять персональные данные за границу?**

Kronoplus Limited имеет лицензии по всему миру, которые поддерживает базы данных в разных юрисдикциях. Таким образом, Kronoplus Limited может передавать Ваши данные своим лицензиатам и внешним партнерам за рубежом. Если уровень защиты конфиденциальности, гарантированный законом в другой стране, не соответствует международно признанным стандартам в соответствии с перечнем, опубликованным Федеральным комиссаром по защите данных Швейцарии, или имеет недостаточный уровень защиты данных, признанный Европейским союзом, мы гарантируем, что Ваши данные будут переданы в базы данных в таких странах только в том случае, если принимающая сторона согласилась сохранить Ваши личные данные в равной степени конфиденциальными и безопасными (например, путем включения в типовые договорные положения).

## **15. На что Вы имеете право и как Вы можете связаться с нами?**

У Вас есть следующие права относительно Ваших личных данных. Вы имеете право на

- доступ,
- исправление или удаление,
- ограничение обработки,
- Возражение против обработки и
- портативность.

Если Вы хотите связаться с Kronoplus Limited по вопросу Ваших прав, свяжитесь с нашим Веб-мастером [[privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com)]

Кроме того, Вы имеете право подать жалобу в орган надзора по защите данных, если Вы не удовлетворены нашей обработкой Ваших персональных данных.

Copyright © Kronoplus Limited 2023

Mosta, 18.07.2023