

Política de privacidad

Kronoplus Limited y sus licenciatarios respetan su derecho a la privacidad en el mundo digital cuando utiliza esta página web y se comunica electrónicamente con nosotros. Rogamos lea atentamente nuestra Política de Privacidad para que pueda comprender cómo recopilamos y utilizamos los datos personales y demás información que obtenemos cuando usted utiliza esta página web. Procediendo al uso de esta página web, usted acepta automáticamente los términos de esta Política de Privacidad.

A los efectos de esta Política de Privacidad, "esta página web" significa la página web www.kronospan.com, incluyendo todos los documentos que puedan en cualquier momento dado incluirse o ser parte de esta página web, así como todas las demás páginas web a las que los enlaces externos de esta página web se refieran, salvo que cualquiera de esas páginas no la proporcione Kronoplus Limited o sus licenciatarios, o establezcan normas de privacidad y políticas que sean diferentes a esta Política de Privacidad; y "datos personales" se refiere a la información que puede utilizarse para identificarlo, contactarlo o elaborar una personalidad o perfil en la red de usted (por ejemplo nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico).

Hemos preparado una lista de preguntas frecuentes que le informarán de las medidas que tomamos para mantener la privacidad y la seguridad de los datos personales y demás información compartida con nosotros cuando usted utilice nuestra página web. Si tiene alguna duda acerca de nuestro uso de sus datos personales y otra información, o cualquier tipo de consulta con respecto a nuestra Política de Privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros en privacy@kronospan.com.

A continuación encontrará la respuesta correspondiente a cualquiera de las siguientes preguntas.

1. ¿Qué cubre esta Política de Privacidad?
2. ¿Quién es el responsable de los datos personales recogidos en esta página web?
3. ¿Se aplican normas especiales si usted es menor de 18 años?
4. ¿Por qué y sobre qué base legal procesamos sus datos personales?
5. ¿Podemos utilizar sus datos personales para otros fines y compartirlos con terceros?
6. ¿Recogemos y procesamos datos automatizados?
7. ¿Utilizamos cookies?
8. ¿Qué ocurre con la información facilitada o intercambiada por los servicios de correo electrónico y de retroalimentación, y en las salas de chat, tableros de anuncios y grupos de noticias en su página web?
9. ¿Cómo puede asegurarse de que sus datos personales siguen siendo exactos?
10. ¿Están seguros sus datos personales?
11. ¿Qué ocurre con sus datos personales enviados a otras páginas web?
12. ¿Quién es responsable de los datos personales de terceros que se les proporcionen?
13. ¿Podemos cambiar la política de privacidad?
14. ¿Podemos enviar los datos personales al extranjero?
15. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

1. ¿Qué cubre esta Política de Privacidad?

Esta Política de Privacidad cubre el uso de sus datos personales y otra información que recibimos de usted cuando utiliza esta página web.

Las páginas web de los licenciatarios de Kronoplus Limited pueden contener reglas y políticas de privacidad que difieren de esta Política de Privacidad. En su navegación por la página web www.kronospan.com, rogamos verifique las normas y políticas de cada página web que usted visite y no suponga que esta Política de Privacidad se aplica a todas las páginas a las que esta página web contiene enlaces.

2. ¿Quién es responsable de los datos personales recogidos en esta página web?

La información que proporcione a través de esta página web la controla Kronoplus Limited (también denominada aquí en adelante "nosotros"), sociedad inscrita en Malta con el número de registro MT26703015, con domicilio social en 183 Argali House, Triq il-Fortizza, Mosta, Malta. Puede comunicarse con nosotros por e-mail en privacy@kronospan.com.

3. ¿Se aplican normas especiales si usted es menor de 18 años?

Si es menor de 18 años de edad le rogamos que no nos envíe sus datos personales (por ejemplo, su nombre, dirección o correo electrónico). Si es menor de 18 años de edad y desea hacer una pregunta o utilizar esta página web de una manera que le exija enviar sus datos personales, puede hacerlo de una manera relacionada estrictamente con las obligaciones que tiene asignadas por sus superiores como parte de su profesión y en coordinación con sus superiores, o hágalo a través de su padre o tutor.

4. ¿Por qué y sobre qué base legal procesamos los datos personales?

Recopilamos y procesamos datos personales a fin de:

- responder a consultas o solicitudes presentadas por usted
- procesar pedidos o solicitudes presentadas por usted
- administrar o cumplir nuestras obligaciones en relación con cualquier contrato que tenga con nosotros
- anticipar y resolver problemas con cualesquiera bienes o servicios suministrados a usted
- crear productos o servicios que puedan satisfacer sus necesidades
- realizar estudios de mercado interno y hacer seguimiento de los datos de ventas
- informarle sobre nuestros productos y servicios, lo que puede incluir contactar con usted por correo electrónico o por teléfono

- dar los datos personales a los licenciarios de Kronoplus Limited y terceros seleccionados, permitiéndoles que le envíen información que pueda ser de interés para usted (por ejemplo, información sobre productos o servicios).

Procesamos sus datos personales en base a la siguiente base jurídica:

- El procesamiento de sus datos personales es necesario para la ejecución de un contrato con usted o a su solicitud (Art. 6 (1) b) GDPR).
- El procesamiento de sus datos personales es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de nuestros licenciarios y otros terceros. (Art. 6 (1) f) GDPR).
- Sobre la base de su consentimiento para procesar sus datos personales (Art. 6 (1) a) GDPR).
- Debido a una obligación legal (por ejemplo las obligaciones legales de retención) (Art. 6 (1) c) GDPR).

5. ¿Podemos usar sus datos personales para otros fines y compartirlos con terceros?

Además de los propósitos que se establecen en la sección 4 de esta Política de Privacidad, podemos utilizar sus datos personales para otros fines. Sin embargo, antes de dicho uso, le indicaremos que podemos hacerlo y sobre qué base legal se procederá. En la medida en que nos proporcione datos personales, no vamos a transmitir dichos datos personales a terceros, salvo:

- en la medida en que usted dé su consentimiento a dicha transmisión: cuando se recojan los datos se le informará del destinatario o las categorías de destinatarios;
- como parte del procesamiento de sus consultas y/o sus pedidos y su uso de nuestros servicios: a subcontratistas que hemos nombrado a los que transmitimos solo los datos que son necesarios para cumplir con la obligación respectiva, y tales contratistas utilizarán dichos datos únicamente para fines específicos;
- como parte de las actividades de procesamiento de conformidad con el artículo 28 del GDPR: a los proveedores de servicios externos que hemos elegido con diligencia y que han sido nombrados, y que están obligados por nuestras instrucciones y por las disposiciones del GDPR y son controlados de forma regular; y
- en cumplimiento de las obligaciones legales: a las partes autorizadas para obtener dichos datos personales.

6. ¿Recogemos y procesamos datos automatizados?

Podemos recopilar información acerca de su uso de esta página web de forma automática. Al igual que con cualquier otro servicio web, nuestro servidor recoge la información de forma automática y la almacena temporalmente en los archivos de registro del servidor si la página se conecta a nuestros servidores. En tal caso, recogemos los siguientes datos que por razones técnicas necesitamos si queremos desplegar los contenidos de la página para usted y para asegurar la estabilidad y seguridad de los mismos (base legal: artículo 6 (1) f) del GDPR):

- la dirección IP del ordenador desde el que se envía la consulta;
- el archivo consultado por el cliente;

- el código de respuesta http;
- la página de Internet desde la que está efectuando la visita (URL del remitente);
- la fecha y hora en que se envía la consulta del servidor;
- el tipo y la versión del navegador que se utilice; y
- el sistema operativo del ordenador que envía la consulta.

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. (en adelante, "Google"). Google Analytics utiliza pequeños archivos de texto, conocidos como cookies, que se guardan en su ordenador para facilitar el análisis de su uso de la página web. La información generada por las cookies con respecto a su uso de esta página web por lo general se transmite a un servidor de Google ubicado en los Estados Unidos, y se almacena en el mismo. Si y cuando se active la anonimización de la IP en esta página web, Google truncará su dirección IP para la transmisión entre los estados miembros de la Unión Europea o a otros estados miembros del Convenio sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá su dirección IP completa a un servidor de Google en los Estados Unidos y después se truncará. A petición del operador de esta página web, Google utilizará la información para evaluar su uso de esta página web, compilar informes sobre actividad en la página web y proporcionar al operador de esta página web otros servicios referentes a la actividad de la página web y el uso de Internet.

Según Google, la dirección IP transmitida desde su navegador como parte de Google Analytics no se fusionará con ningún otro dato del que disponga Google.

Usted puede rechazar el almacenamiento de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador; sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace es posible que no sea capaz de utilizar toda la funcionalidad de esta página web. Además, puede objetar la recogida por Google de los datos generados por las cookies que se refieran a su uso de esta página web (incluyendo su dirección IP), así como al procesamiento por Google de los datos. Para ello, descargue e instale el plug-in disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es> .

Esta página web utiliza Google Analytics con el anexo _anonymizelp(). Esto significa que las direcciones IP se truncan antes de procesarse y no se pueden asociar con personas individuales. En caso de que sea posible una asociación personal a usted de cualesquiera datos recogidos en relación con usted, dicha asociación se excluye sin demora y los datos personales se borran inmediatamente.

Utilizamos Google Analytics periódicamente para analizar y mejorar el uso de nuestra página web. Las estadísticas resultantes nos permiten mejorar nuestra oferta y hacer que sea más interesante para usted, el usuario. En casos excepcionales en los que los datos personales se transmitan a los Estados Unidos, Google está obligada por el Privacy Shield de la UE-EE.UU. (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). La base jurídica de nuestro uso de Google Analytics es el artículo 6(1) p. 1 f) del GDPR.

La información sobre el proveedor tercero es la siguiente: Google Dublín, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; términos de Uso: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; visión general de protección de datos: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>; declaración de privacidad: <https://policies.google.com/privacy?hl=gb>.

También utilizamos Hotjar con el fin de comprender mejor las necesidades de nuestros usuarios y optimizar este servicio y experiencia. El servicio es proporcionado por Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, Europe, tel.: +1 (855) 464-6788 (denominada aquí en adelante "Hotjar").

Hotjar es un servicio de tecnología que nos ayuda a comprender la experiencia de nuestros usuarios (por ejemplo, la cantidad de tiempo que pasan en qué páginas, qué enlaces eligen pulsar, lo que los usuarios hacen y lo que no les gusta, etc.) y esto nos permite construir y mantener nuestro servicio con comentarios de los usuarios. Hotjar utiliza cookies y otras tecnologías para recopilar datos sobre el comportamiento de nuestros usuarios y sus dispositivos (en particular la dirección IP del dispositivo (obtenida y almacenada sólo en forma anónima), el tamaño de la pantalla del dispositivo, el tipo de dispositivo (identificadores únicos del dispositivo), información del navegador, la ubicación geográfica (solo el país), idioma utilizado para mostrar nuestra página web). Hotjar almacena esta información en un perfil dissociado del usuario. Ni Hotjar ni nosotros utilizaremos nunca esta información para identificar a usuarios individuales o para cotejarla con otros datos sobre un usuario individual. Para más detalles, consulte la política de privacidad de Hotjar haciendo clic en este enlace <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Puede negarse a la creación de un perfil de usuario, al almacenamiento de datos sobre el uso de nuestra página por Hotjar y el uso por parte de Hotjar de las cookies de rastreo en otras páginas web siguiendo este enlace de rechazo de Hotjar <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

7. ¿Utilizamos cookies?

También recogemos información anónima y no personal sobre el uso de esta página web a través del uso de "cookies", que son pequeños archivos informáticos que transferimos al disco duro de su ordenador y que nos permiten conocer la frecuencia con la que alguien visita nuestra página web y las actividades que lleva a cabo mientras que está en nuestra página web (como las páginas visitadas, etc.). A cada ordenador se le asigna una cookie distinta. La información recogida por las cookies nos ayuda a supervisar estadísticamente cuántas personas están utilizando nuestra página web y para qué propósito. No utilizamos cookies para almacenar en su ordenador o para recabar información relacionada con su persona. Puede borrar la cookie o bloquearla para que no proporcione información, cambiando la configuración en su ordenador (consulte las pantallas de ayuda o manuales). Usted no tiene que aceptar nuestras cookies con el fin de utilizar de manera productiva nuestra página web. Si rechaza nuestras cookies, sin embargo, algunas de las funciones y servicios de nuestra página web podrían no funcionar correctamente.

Durante el transcurso de cualquier visita a la página web kronospan.com se utilizan las siguientes cookies:

1. Cookies funcionales.

La página web utiliza estas cookies para un funcionamiento óptimo y una mejor experiencia de usuario:

- Recordar las preferencias de idioma de un usuario y la página local.
- Recordar las configuraciones en kronospan.com

2. Cookies analíticas. Se establecen como parte de las herramientas de marketing anónimo instaladas en la página web kronospan.com (consulte la página 6 para más información). Se establecen y se utilizan con el fin de evaluar el comportamiento de la página web y la interacción usuario-contenido. Las cookies analíticas se utilizan para los fines siguientes:

- Realizar un seguimiento de la cantidad de visitantes de nuestras páginas web
- Mantener un registro de los tipos de contenido visualizado y documentos descargados
- Supervisar las interacciones de los usuarios con el contenido
- Registrar errores de la página

8. ¿Qué ocurre con la información facilitada o intercambiada utilizando las diferentes posibilidades en nuestra página web?

Uso general de nuestra página web

Si esta página web ofrece cualquier servicio de correo electrónico, retroalimentación, sala de chat, tablón de anuncios o grupo de noticias, etc., podemos recopilar la información que proporcione o intercambie a través de dichos servicios. En general, el suministro de sus datos personales a través de nuestra Página (su apellido, nombre, dirección de correo electrónico y/o dirección de correos) es voluntario. Estos datos se utilizan para permitirle utilizar nuestros servicios en la Página, procesar sus consultas y/o sus pedidos. La base legal al respecto es el artículo 6 (1) b) del GDPR o el artículo 6 (1) f) del GDPR. Tenga en cuenta que no podemos ser responsables por el uso de la información por terceros que usted ponga a disposición a través de dichos servicios. Tenga cuidado con la información personal que usted revela a través de este tipo de servicios.

Boletín de noticias

Con su consentimiento puede suscribirse a nuestro boletín de noticias, con el que le informamos de nuestras actuales ofertas más interesantes. Los bienes y servicios anunciados se nombran en la declaración de consentimiento.

Para la inscripción a nuestro boletín de noticias utilizamos un impreso en la web para tal fin. Además, almacenamos el momento de la inscripción. El objetivo del procedimiento es ser capaz de demostrar su registro y, si es necesario, aclarar un posible mal uso de sus datos personales.

La única información obligatoria para el envío del boletín es su dirección de correo electrónico y nombre. La indicación de otros datos separados es voluntaria y se utiliza para poder contactarle personalmente. Después de su confirmación guardaremos los datos con el fin de enviarle el boletín de noticias (la base legal es el Art. 6 Par. 1 S. 1 lit. un DS-GVO).

Puede revocar su consentimiento para recibir el boletín de noticias en cualquier momento y darse de baja del boletín de noticias. Puede declarar su revocación pulsando sobre el enlace que aparece en cada correo electrónico del boletín de noticias, actualizando su perfil MyKrono (si lo tiene) o por correo electrónico a privacy@kronospan.com.

Quisiéramos señalar que evaluamos el comportamiento de los usuarios al enviar el boletín de noticias. Para este análisis, los correos electrónicos enviados contienen las denominadas balizas web o píxeles de seguimiento, que representan archivos de imagen de un solo píxel almacenados en nuestra página web. Para las evaluaciones vinculamos los datos mencionados en el artículo 6 anterior y las balizas web a su dirección de correo electrónico.

9. ¿Cómo puede asegurarse de que sus datos personales siguen siendo exactos?

Nuestro objetivo es mantener nuestros datos personales sobre usted lo más exactos y actualizados posible. Si tenemos noticia de que sus datos son incorrectos, nos pondremos en contacto con usted para obtener la información correcta o - si no es posible - borrarémos sus datos. Sin embargo, usted tiene la posibilidad de revisar o cambiar los datos personales recogidos sobre usted. Por lo tanto, rogamos se ponga en contacto con nosotros como se indica a continuación en la sección 15 ("¿Cómo puedo ponerme en contacto con ustedes?").

10. ¿Están seguros sus datos personales y durante cuánto tiempo se almacenan los datos?

Hemos implementado tecnología y políticas con el objetivo de proteger su privacidad y la información obtenida de su uso de esta página web del acceso no autorizado y el uso indebido, y se actualizarán estas medidas a medida que la nueva tecnología esté disponible, según proceda.

Borraremos los datos recogidos de usted cuando ya no se requiera que se guarden dichos datos o, dependiendo de las obligaciones legales de conservación, restringiremos el procesamiento de dichos datos. La base legal al respecto es el artículo 6 (1) b) del GDPR o el artículo 6 (1) f) del GDPR.

11. ¿Qué ocurre con sus datos personales enviados a otras páginas web?

No podemos ser responsables de las políticas y prácticas de privacidad de los sitios web de partes que no son licenciarios de Kronoplus Limited o de páginas web que estipulan normas y políticas de privacidad que son diferentes de esta Política de Privacidad, incluso si se accede a dicha página web de un tercero utilizando los enlaces de esta página web o si llegó a nuestra página desde la página web de dicho tercero. Recomendamos que verifique la política de cada página web que visita y se ponga en contacto con el propietario u operador de dichas páginas web si tiene alguna inquietud o pregunta.

12. ¿Quién es el responsable de los datos personales de terceros que se nos proporcionan?

La página web puede solicitar que proporcione datos personales de otras personas; por ejemplo, sus amigos o compañeros de trabajo, de modo que podamos enviarles información de nuestros productos y servicios. Antes de proporcionar tales datos personales, por favor asegúrese de haber obtenido su consentimiento para que sus datos personales se utilicen

de este modo. Utilizaremos también dichos datos personales de otras personas de acuerdo con esta Política de Privacidad.

13. ¿Podemos cambiar la Política de Privacidad?

Internet es un entorno dinámico, en rápido desarrollo. En el futuro, es posible que hagamos cambios significativos en nuestra recopilación y uso de la información a través de esta página web, lo cual podría requerir cambios en esta Política de Privacidad. Si hacemos cualquier cambio sustancial en esta Política de Privacidad que afecte a la forma en que utilizamos sus datos personales, publicaremos estos cambios en esta página web. También podemos realizar cambios no significativos en nuestra Política de Privacidad que no afecten a nuestro uso de sus datos personales. Por favor, consulte nuestra Política de Privacidad de forma regular para mantenerse actualizado. Al continuar su uso de esta página web después de dicho cambio en nuestra Política de Privacidad, usted acepta automáticamente las condiciones enmendadas de la presente Política de Privacidad.

14. ¿Podemos enviar datos personales al extranjero?

Kronoplus Limited tiene licenciatarios en todo el mundo, que mantienen bases de datos en diferentes jurisdicciones. Por lo tanto, Kronoplus Limited puede transferir sus datos a sus licenciatarios y socios externos en el extranjero. Si el nivel de protección de la privacidad asegurada por la ley en un país extranjero no cumple con las normas reconocidas internacionalmente de acuerdo con la lista publicada por el Comisionado Federal Suizo de Protección de Datos, o no tiene un nivel adecuado de protección de datos reconocido por la Unión Europea, nos aseguramos de que sus datos se transferirán a las bases de datos en dichos países sólo si la parte receptora se ha comprometido a mantener sus datos personales igual de confidenciales y seguros (mediante la formalización de las cláusulas del contrato modelo, por ejemplo).

15. ¿Qué derechos tiene y cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Usted tiene los siguientes derechos frente a nosotros con respecto a sus datos personales. Usted tiene el derecho de

- acceso,
- rectificación o eliminación,
- restricción de procesamiento,
- oposición al procesamiento, y
- portabilidad.

Si desea ponerse en contacto con Kronoplus Limited sobre sus derechos, por favor, póngase en contacto con nuestro webmaster [privacy@kronospan.com].

Además, usted tiene derecho a presentar una denuncia ante una autoridad de supervisión de la protección de datos si no está satisfecho con nuestro procesamiento de sus datos personales.

Copyright © Kronoplus Limited 2023

Mosta, 18.07.2023