

隐私政策

Kronoplus Limited 及其许可证持有者在使用本网站并与我们进行电子通信时尊重您在网络世界的隐私权。请仔细阅读我们的隐私政策，以便您了解我们如何收集和使用我们在本网站时获得的个人数据和其他信息。继续使用本网站时，您将自动同意本隐私政策的条款。

出于本隐私政策的目的是，“本网站”是指 www.kronospan-express.com 网站，其中包括所有可能不时在本网站上或其一部分的文件，以及所有其他网站，网站是指 **Kronoplus Limited** 或其许可人未提供此类网站或提供与本隐私政策不同的隐私规则和政策；和“个人数据”包含的信息可用于识别您的身份，与您联系或为您设计个性或网络个人资料（例如姓名，地址，电话号码和电子邮件）。

我们编制了一份常见问题解答列表，通知您我们采取哪些措施来保护个人数据的隐私和安全以及您在使用我们网站时与我们分享的其他信息。如果您对我们使用您的个人数据和其他信息或任何其他有关我们隐私政策有任何疑问，请联系 privacy@kronospan-express.com。

以下是相关问题和答案。

- 1.本隐私政策涵盖什么？
- 2.谁负责在本网站收集个人资料？
- 3.如果您未满 18 岁，是否适用特殊规定？
- 4.我们为什么以及在什么法律基础上处理您的个人资料？
- 5.我们可否将您的个人资料用于其他目的，并与第三方分享？
- 6.我们是否收集和自动化数据？
- 7.我们使用 cookies 吗？
- 8.通过电子邮件和反馈设施以及您网站上的聊天室，公告板，新闻组提供或交换的信息会发生什么情况？
- 9.你如何确保你的个人资料保持准确？
- 10.您的个人资料是否安全？
- 11.提交给其他网站的个人数据会发生什么变化？
- 12.谁对提供给我们其他人的个人数据负责？
- 13.我们可以更改隐私政策吗？

14.我们可以向国外发送个人资料吗？

15.你有什么权利？你如何联系我们？

1.本隐私政策涵盖什么？

本隐私政策涵盖了我们在您使用本网站时收到的您的个人数据和其他信息。

Kronoplus Limited 的许可证持有者网站可能包含与本隐私政策不同的隐私规则和政策。在您访问 www.kronospan-express.com 网站时，请查看您访问的每个网站的隐私规则和政策，并且不要认为本隐私政策适用于本网站包含链接的所有网站。

2.谁负责在本网站收集的个人资料？

您通过本网站提供的信息由 **Kronoplus Limited**（以下简称“我们”或“我们”）控制，该公司在塞浦路斯注册，注册号 **MT26703015**，其注册办事处位于马耳他国莫斯塔市的 **Triq il-Fortizza, Argali House 183 号**。您可以通过电子邮件 privacy@kronospan-express.com 与我们联系。

3.如果您未满 18 岁，是否适用特殊规定？

如果您未满 18 岁，请不要将您的个人资料（例如您的姓名，地址或电子邮件）发送给我们。如果您未满 18 周岁，想要提出问题或以需要您提交个人资料的方式使用本网站，请在您的上级、父母或监护人的协助和监督下这样做。

4.我们为什么以及在什么法律基础上处理个人数据？

我们收集和處理个人数据，以便：

- 回应您提交的查询或请求
- 处理您提交的订单或申请
- 管理或以其他方式履行我们对您与我们签署的任何协议的义务
- 预测并解决提供给您的任何商品或服务的问题
- 创造可能满足您需求的产品或服务
- 进行内部市场调查并跟踪销售数据

- 通知您我们的产品和服务，其中可能包括通过电子邮件或电话与您联系
- 将个人资料提供给 **Kronoplus Limited** 许可证持有者和选定的第三方，允许他们向您发送您可能感兴趣的信息（如产品或服务信息）。

我们根据以下法律依据处理您的个人资料：

- 处理您的个人资料对于履行与您签订的合同或您的要求是必要的(Art. 6 (1) b) GDPR)。
- 为了我们的合法利益或我们的许可证持有者和其他第三方的合法利益，处理您的个人数据是必要的。(Art. 6 (1) f) GDPR)。
- 根据您的同意处理您的个人资料(Art. 6 (1) a) GDPR)。
- 由于法律义务（例如法定保留义务）(Art. 6 (1) c) GDPR)。

5.我们可否将您的个人资料用于其他目的，并与第三方分享？

除本隐私政策第 4 条规定的用途外，我们可能会将您的个人数据用于其他目的。然而，在使用之前，我们会向您表明我们可能会这样做，并将根据我们的法律基础进行。如果您向我们提供个人数据，我们不会将此类个人数据传输给任何第三方，除非

- 在您同意此类传输的范围内：收集数据时，您将收到收件人或收件人类别的通知；
- 作为处理您的查询和/或您的订单的一部分，以及您对我们服务的使用：向我们委托的分包商仅向我们传送履行相应分配所需的数据，并且这些承包商应将这些数据用于特定用途；
- 作为 **GDPR** 第 28 条处理活动的一部分：向我们挑选并委托的外部服务提供者，受我们的指示和 **GDPR** 规定的约束，并受到定期控制；和
- 遵守法律义务：授权获取此类个人数据的各方。

6.我们是否收集和自动化数据？

我们可能会自动收集有关您使用本网站的一些信息。与其他所有 **Web** 服务一样，如果站点连接到我们的服务器，我们的服务器会自动收集信息并将其暂时存储在服务器日志文件中。在这种情况下，如果我们要向您展示网站内容并确保网站内容的稳定性和安全性（法律依据：**Article 6 (1) f) of the GDPR**），我们会收集以下因技术原因需要的数据。：

- 发送查询的计算机的 **IP** 地址；
- 客户询问的文件；

- http 响应代码;
- 您访问的互联网页面（推荐人网址）;
- 服务器查询发送的日期和时间;
- 使用的浏览器的类型和版本;和
- 发送查询的计算机上的操作系统。

本网站使用 **Google Analytics**（一种由 **Google Inc.**（以下简称“**Google**”）提供的网络分析服务）。**Google Analytics**（分析）使用小型文本文件（称为 **cookies**），将其保存在您的计算机上，以便分析您的网站使用情况。由 **cookies** 生成的关于您使用本网站的信息通常会传输并保存在位于美国的 **Google** 服务器上。如果在此网站上激活 **IP 匿名化**，**Google** 将截断您在欧盟成员国之间传输的 **IP 地址**或欧洲经济区协议的其他成员国。只有在特殊情况下，您的完整 **IP 地址**才会被传输到美国的 **Google** 服务器，然后被截断。根据本网站运营商的请求，**Google** 将使用这些信息评估您对本网站的使用情况，编制网站活动报告，并向本网站运营商提供与网站活动和互联网使用有关的其他服务。

根据 **Google** 的说法，从您的浏览器作为 **Google Analytics** 的一部分传输的 **IP 地址**不会与 **Google** 持有的任何其他数据合并。

您可以通过在浏览器软件中选择适当的设置来拒绝 **cookies** 的保存;但请注意，如果您这样做，您可能无法使用本网站的全部功能。此外，您可以反对谷歌收集的由 **cookies** 生成的数据，这些数据与您使用本网站（包括您的 **IP 地址**）以及 **Google** 处理数据有关。为此，请通过 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB> 下载并安装浏览器插件。

本网站使用 **Google Analytics** 和附录_anonymizelp（）。这意味着 **IP 地址**在被处理之前被截断并且不能与个人关联。如果您可以与您联系收集与您有关的任何数据的个人联系，则立即排除此类关联，并立即删除个人数据。

我们定期使用 **Google Analytics** 来分析和改进我们网站的使用。由此产生的统计数据使我们能够改进我们的产品，并使它们对您即用户而言更有趣。在个人数据传输至美国的特殊情况下，**Google** 受欧盟 - 美国隐私保护法（<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>）的约束。我们使用 **Google Analytics** 的法律依据是 Article 6 (1) p. 1 f)GDPR。

有关第三方供应商的信息如下：爱尔兰都柏林谷歌爱尔兰有限公司，戈尔敦大厦，爱尔兰都柏林市巴罗街 4 号，传真：+353（1）436 1001;使用条款：<https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; 数据保护概述：https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=zh_CN;隐私声明：<https://policies.google.com/privacy?hl=gb>。

本网站使用由 Yandex Oy Limited Company - Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finland（以下简称“Yandex”）提供的 Yandex.Metrica 网站分析。

Yandex.Metrica 使用“cookies”，放置在用户计算机上的小文本文件来分析用户活动。

Cookies 收集的信息不会透露您的身份，但它可以帮助我们改进我们的网站性能。通过 **cookies** 收集的关于您使用本网站的信息将被转移到 Yandex 并存储在 Yandex 在欧盟和俄罗斯联邦的服务器上。Yandex 将处理这些信息，以评估您如何使用该网站，为我们编制报告以便在我们的网站上运行，并提供其他服务。Yandex 根据 Yandex.Metrica 服务的使用条款中的规定处理此信息。

您可以停止使用 **Cookies** 在浏览器设置中进行相关调整。您也可以使用 <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html> 工具。但是，它可能会影响一些网站功能。通过使用本网站，您同意 Yandex 可以以上述方式处理您的数据并用于上述目的。

我们也使用 **Hotjar** 来更好地了解我们的用户需求并优化此服务和体验。**Hotjar** 是一项技术服务，可帮助我们更好地理解用户体验（例如，他们花了多少时间在哪些页面上，他们选择点击哪个链接，用户做了什么和不喜欢什么等），这使我们能够构建和通过用户反馈维护我们的服务。**Hotjar** 使用 **Cookies** 和其他技术收集关于用户行为及其设备的数据（特别是设备的 IP 地址（仅以匿名形式捕获和存储），设备屏幕大小，设备类型（唯一设备标识符），浏览器信息，地理位置（仅限国家），用于显示我们网站的首选语言）。**Hotjar** 将这些信息存储在假名用户配置文件中。**Hotjar** 和我们都不会使用这些信息来识别个人用户，或者将其与个人用户的进一步数据进行匹配。有关详细信息，请点击此链接 <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> 以查看 **Hotjar** 的隐私政策。

您可以选择退出创建用户个人资料，**Hotjar** 存储有关您对我们网站的使用情况的数据，以及 **Hotjar** 在其他网站上使用跟踪 **Cookies**，方法是退订此链接 <https://www.hotjar.com/legal/合规/退出>。

7.我们使用 cookies 吗？

我们也通过使用“cookies”收集关于您使用本网站的匿名，非个人信息，这些信息是我们传输到您计算机硬盘的小型计算机文件，可让我们知道某人访问我们的网站和活动的频率他们在我们的网站上进行操作（例如访问的网页等）。每台电脑都分配有不同的 **cookies**。**cookies** 收集的信息有助于我们统计地监测有多少人使用我们的网站以及用于何种目的。我们不使用 **cookies** 存储您的计算机或收集与您个人相关的信息。您可以通过更改计算机上的设置来擦除或阻止 **Cookies** 向我们提供信息（请参阅您的帮助屏幕或手册）。您无需接受我们的 **Cookies** 即可高效地使用我们的网站。但是，如果您拒绝我们的 **cookies**，我们网站的某些功能和便利可能无法正常工作。

在访问 Kronospan-express.com 网站期间，使用以下 cookies:

1.功能性 Cookies。

网站使用这些 cookies 来实现最佳功能和更好的用户体验:

- 记住用户的语言偏好和本地站点。
- 记住 Kronospan-express.com 中的设置

2.分析 Cookies。它们被设置为 Kronospan-express.com 网站上安装的匿名营销工具的一部分（请参阅第 6 项了解更多信息）。它们被设置和使用以评估网站行为和用户内容交互。分析 cookies 用于以下目的:

- 追踪我们网站上的访问者数量
- 追踪查看的内容类型和下载的文档
- 监控用户与内容的交互
- 记录站点错误

8.使用我们网站上的不同可能性提供或交换的信息会发生什么情况？

一般情况下使用我们的网站

如果本网站提供任何电子邮件，反馈，聊天室布告板或新闻组设施等，我们可能会收集您通过此类设施提供或交换的信息。一般而言，您通过我们的网站（您的姓氏，名字，电子邮件地址和/或邮寄地址）向我们提供您的个人信息是自愿的。这些数据用于让您使用我们在本网站的设施，处理您的查询和/或您的订单，其法律依据是 **Article 6 (1) b) GDPR** 或 **Article 6 (1) f)GDPR**。请注意，我们不负责其他各方使用您通过此类设施提供的信息。请注意您透过此类设施透露的个人信息。

通讯简报

征得您的同意，您可以订阅我们的通讯，我们会通知您关于我们当前有趣的优惠。广告中的商品和服务是在同意声明中命名的。

为了注册我们的通讯，我们使用专用的网页形式。另外，我们存储注册的时间。该程序的目的是能够证明您的注册，并在必要时澄清可能滥用您的个人资料。

发送简报的唯一强制性信息是您的电子邮件地址和姓名。进一步的，单独标记的数据表明是自愿的，并且用于个人能够处理你。确认后，我们会保存您的数据以便向您发送通讯（法律依据是 **Art. 6 Par. 1 S. 1 lit. a DS-GVO**）。

您可以随时撤销同意接收新闻通讯并取消订阅新闻通讯。您可以通过点击每封通讯电子邮件中提供的邮件链接，通过更新您的 **MyKrono** 信息（如果您有的话）或者是联系 privacy@kronospan-express.com 声明您的撤销。

我们想指出，我们在发送简报时评估您的用户行为。对于此分析，发送的电子邮件包含所谓的网络信标或跟踪像素，它们代表存储在我们网站上的单像素图像文件。对于评估，我们将上述第 6 条中提到的数据与网站信标与您的电子邮件地址相关联。

9.您如何确保您的个人资料保持准确？

我们的目标是尽可能保持我们的个人数据准确和最新。如果我们知道您的数据不正确，我们会与您联系以获取正确的信息，或者如果不可能，将删除您的数据。但是，您可以查看或更改收集的有关您的个人数据。因此，请按照第 15 节（“我如何与您联系？”）中的规定联系我们。

10.您的个人数据是否安全，您存储数据的时间有多长？

我们已实施技术和政策，目的是保护您的隐私和从使用本网站收集的信息，防止未经授权的访问和不当使用，并在适当情况下随着新技术的发布而更新这些措施。

当不再需要保存此类数据时，我们将清除从您那里收集的数据，或者根据法定保留义务，我们将限制这些数据的处理。其法律基础是 **Article 6 (1) b) GDPR** 或 **Article 6 (1) f) GDPR**。

11.提交给其他网站的个人数据会发生什么变化？

对于不是 **Kronoplus Limited** 的许可证持有者或提供与本隐私政策不同的隐私规则 and 政策的网站，即使您使用链接从这些第三方网站访问这些第三方网站，我们也不对这些网站的隐私政策和做法负责本网站或您从这样的第三方网站链接到我们的网站。如果您有任何疑问或问题，我们建议您检查您访问的每个网站的政策并联系此类网站的所有者或运营商。

12. 谁对提供给我们的其他人的个人数据负责？

网站可能会要求您提供其他人的个人数据，例如您的朋友或同事，以便我们向他们发送我们产品和服务的信息。在提供此类个人资料之前，请确保您已经以此方式同意他们的个人资料。我们也将根据本隐私政策使用其他人的个人数据。

13.我们可以更改隐私政策吗？

互联网是一个动态的，快速发展的环境。未来，我们可能会通过本网站对信息的收集和使用进行重大更改，这可能需要对本隐私政策进行更改。如果我们对本隐私政策做出任何实质性更改，这些更改会影响我们使用您的个人数据的方式，我们会在这个网站上发布这些更改。我们也可能对我们的隐私政策做出并不影响我们使用您个人数据的非重大变更。请定期查看我们的隐私政策，以便保持更新。在我们的隐私政策发生这种变更后，如果您继续使用本网站，您将自动同意本隐私政策的变更条款。

14.我们可以向国外发送个人资料吗？

Kronoplus Limited 在全球拥有许可证持有者，这些许可证持有者在不同的司法管辖区内维护着数据库。因此，**Kronoplus Limited** 可能会将您的数据传输给其国外的许可证持有者和外部合作伙伴。如果根据瑞士联邦数据保护专员公布的清单，外国法律保证的隐私保护级别不符合国际公认标准，或者欧盟没有认可的没有足够的数据保护级别，我们只有在接收方同意保持您的个人数据同等机密和安全（比如通过签订示范合同条款）时，才能确保将您的数据传输到这些国家/地区的数据库。

15.您的权利，您如何联系我们？

您对您的个人资料拥有以下与我们相关的权利。您有权利

- 访问，
- 纠正或擦除，
- 限制处理，
- 要处理的对象，以及
- 便携性。

如果您想联系 **Kronoplus Limited**，请联系我们的网站管理员[privacy@kronospan-express.com]。

此外，如果您对我们处理您的个人数据不满意，您有权向数据保护监督机构提出投诉。

Copyright © Kronoplus Limited 2020

马耳他国 莫斯塔市, 15.04.2020