

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

d'alej len „VOP“
spoločnosti KRONOSPAN, s.r.o.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1) Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú záväzkové vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim v prípade, ak predávajúcim tovaru (ďalej len „tovar“) je spoločnosť s obchodným menom KRONOSPAN, s.r.o., so sídlom Lučenecká cesta 1335/21, 960 96 Zvolen, IČO: 36 059 323, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, v oddieli: Sro, vložka číslo: 8264/S.
- 2) Odchylné dojednania uvedené v kúpnej zmluve uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim spôsobom uvedeným v bodoch 4) až 7) týchto VOP alebo písomne na jednej listine majú prednosť pred znením uvedeným v týchto VOP.
- 3) Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

OBJEDNÁVKA/KÚPNA ZMLUVA A CENA

- 4) Kupujúci predloží/zašle predávajúcemu objednávku v písomnej podobe, tzn. listom, faxom alebo e-mailom, vo výnimočných prípadoch je možné prijať objednávku telefonicky, ale následne musí byť kupujúcim zaslaná písomne do 24 hod. (ďalej len „Objednávka“). Táto objednávka sa považuje za návrh kúpnej zmluvy.
- 5) Prípadné doplnenia Objednávky, jej nejasnosti a upresnenia si obe strany následne dohodnú cestou faxu, e-mailom, telefonicky alebo osobne. Toto doplnenie objednávky, odstránenie jej nejasností alebo jej upresnenie má povahu potvrdenia objednávky (ďalej len „potvrdenie objednávky“).
- 6) Preadávajúci vytvorí konečnú verziu objednávky (ďalej len „Konečná objednávka“), ktorá vychádza z Objednávky po jej upresnení podľa bodu 5). Túto Konečnú objednávku vytvorí vo vlastnom IT programe zo všetkými zmluvnými náležitosťami (zmluvné strany, špecifikácia tovaru, množstvo, cena, platobné podmienky, parita, termín dodania, apod.).
- 7) Konečná objednávka potvrdzuje dohodu predávajúceho a kupujúceho o obsahu kúpnej zmluvy a zároveň je opätovným potvrdením Objednávky po jej prípadnom doplnení. Každá Konečná objednávka je zaslaná kupujúcemu e-mailom on-line. Dňom zaslania Konečnej objednávky kupujúcemu je uzavretá kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim.
- 8) Po doručení Konečnej objednávky v elektronickej podobe od predávajúceho má kupujúci do 24 hodín právo jednostranne odstúpiť od kúpnej zmluvy bez akejkoľvek sankcie alebo náhrady škody. Odstúpenie musí mať písomnú podobu, tzn. podobu listu, faxu, e-mailu (ďalej len „Písomná forma“).
- 9) Ceny, platobné podmienky a parita sú dojednané medzi zmluvnými stranami vždy pred zaslaním Konečnej objednávky a sú kupujúcemu potvrdené jednostranným oznámením predávajúceho Písomnou formou. Ak v potvrdení nebol určený iný termín úhrady, akékoľvek platby zo strany kupujúceho v prospech predávajúceho sa musia realizovať v priebehu 30 dní od dátumu vystavenia faktúry predávajúcim.
- 10) Preadávajúci má právo jednostranne zmeniť ceny, platobné podmienky, paritu oznámením v Písomnej forme kupujúcemu, pričom takúto zmenu môže predávajúci uplatniť okamžite po písomnom oznámení zmeny u nových a aj nedodaných Konečných objednávok (ďalej Otvorené objednávky). Kupujúci má právo po obdržaní oznámení o zmene od Preadávajúceho do 24 hod. od Otvorenej objednávky odstúpiť bez akejkoľvek sankcie zo strany Preadávajúceho.
- 11) Jednostranné oznámenie predávajúceho uvedené v bode 9) ako aj v bode 10) je pre kupujúceho záväzné a podmienky v ňom uvedené platia pre každú kúpnu zmluvu uzavretú po dni, kedy oznámenie nadobudlo účinnosť, a ak účinnosť v oznámení stanovená nie je, tak odo dňa doručenia oznámenia. V prípade rozporu medzi oznámením podľa bodu 9) a oznámením podľa bodu 10), je záväzné oznámenie urobené neskôr.
- 12) Cena sa určuje v EUR. Pokiaľ je cena dohodnutá v národnej mene kupujúceho, fakturácia sa uskutoční tiež v EUR na základe kurzu „ECB“ platného predošlý deň ku dňu fakturácie.

ODSTÚPENIE KUPUJÚCEHO OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 13) K zrušeniu kúpnej zmluvy po uplynutí lehoty uvedenej v bode 8) môže dôjsť už len s písomným súhlasom predávajúceho, okrem prípadov odstúpenia od zmluvy zo strany predávajúceho upravených v týchto VOP. V prípade, ak predávajúci nedá súhlas k zrušeniu zmluvy, kúpna zmluva zostáva zachovaná a predávajúci dodá tovar kupujúcemu.

DODACIE PODMIENKY

- 14) Ak nie je v Objednávke uvedené inak, platí, že k splneniu záväzku a vzniku práva účtovať dohodnutú kúpnu cenu dochádza dňom, kedy bol tovar odovzdaný prvému dopravcovi k preprave a dodávka je označená ako zásielka pre kupujúceho.
- 15) V prípade, ak kupujúci neprevezme tovar pri jeho dodaní, alebo oznámi predávajúcemu, že neprevezme tovar, ktorý je predmetom dodania, alebo urobí iný písomný či ústny úkon, alebo úkon výslovný alebo urobený mlčky, pričom z tohto konania kupujúceho je zrejmé, že dodanie tovaru zo strany predávajúceho by bolo zmarené, podstatne sťažené, alebo odložené, prípadne kupujúci neposkytne predávajúcemu súčinnosť potrebnú k dodaniu tovaru, dostáva sa kupujúci do omeškania s prevzatím tovaru (ďalej len „omeškanie s prevzatím tovaru“). Zároveň predávajúci v tomto prípade nie je povinný dodávať tovar do iného miesta ako je sídlo predávajúceho, a má sa zato, že tovar zo strany predávajúceho bol dodaný v deň, keď sa kupujúci dostal do omeškania s prevzatím tovaru.
- 16) V prípade, ak sa podľa predchádzajúceho odseku dostane kupujúci do omeškania s prevzatím tovaru, je povinný na písomnú výzvu predávajúceho zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1,- Eur za každých 100 kg hmotnosti tovaru a za každý deň omeškania s prevzatím tovaru.
- 17) Predávajúci, pri parite dodania DAP (platných INCOTERMS) si vyhradzuje právo na automatickú nakládku tovaru s dodaním na potvrdený dodací termín ku kupujúcemu. V prípade, ak kupujúci nebude súhlasiť s dodaním tovaru v potvrdený dodací termín, ktorý bol písomne predávajúcim kupujúcemu vopred oznámený alebo v prípade, ak kupujúci bezdôvodne takýto tovar neprevezme alebo neodoberie, je predávajúci oprávnený takýto tovar uskladniť na náklady kupujúceho. Poplatok (ďalej „skladné“) za uskladnenie bude vypočítaný vo výške 1 % z hodnoty (kúpnej ceny) uskladneného tovaru za každý deň jeho uskladnenia, t. j., za každý deň omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru. V prípade, ak predávajúci uskladní tovar u tretej osoby, bude poplatok za uskladnenie zodpovedať výške nájmu, ktorý bude musieť predávajúci zaplatiť tretej osobe za účelom uskladnenia predmetného tovaru, a to za každý deň uskladnenia tovaru, t.j. za každý deň omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru.
- 18) V prípade, ak doba omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru bude trvať viac ako 30 kalendárnych dní od potvrdeného dodacieho termínu predávajúcim, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu na písomnú výzvu dodatočnú zmluvnú pokutu vo výške 20 % z kúpnej ceny tovaru s ktorého prevzatím je v omeškaní. Predávajúci zároveň uplatňuje skladné počítané podľa bodu 17 týchto VOP. Zároveň je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v celom rozsahu.
- 19) Kupujúci (fyzická osoba) je povinný pri osobnom odbere tovaru predložiť potvrdenie totožnosti kupujúceho (napr. živnostenský list, identifikačnú kartu, VOP, apod.) a prevzatie tovaru vlastnoručne podpísať na origináli dokladu o splnení dodávky (dodací list, ložný list, dopravný list) s uvedením, že sa jedná o kupujúceho.
- 20) Ak zmluva neurčuje ako sa má tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu, je predávajúci povinný tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý pre taký tovar v obchodnom styku, aby sa zabránilo poškodeniu tovaru.
- 21) Náklady na balenie, vrátane ceny obalov, sú zahrnuté v kúpnej cene.
- 22) Dodávky tovaru (kvalita) budú dodávané v akostiach podľa príslušných technických noriem.
- 23) Predávajúci výslovne upozorňuje kupujúceho na túto vhodnosť použitia tovaru predávajúceho:
 - a) **Surové drevotrieskové, MDF a HDF dosky:** pre lamináciu, kašírovanie, dyhovanie, postforming, lakovanie, výroba kostier čalúneného nábytku apod., všeobecne v nábytkárskom priemysle;
 - b) **Drevotrieskové a MDF laminované dosky, DTD a MDF dýhované, Pracovné dosky:** pre vnútorné zariadenie interiérov (vrátane nábytku) do suchého prostredia, nie však pre nosné alebo vystužovacie účely;
 - c) **OSB dosky a QSB – stavebné dosky:** pre nosné a dekoratívne prvky drevostavieb; OSB 2 pre použitie v suchom prostredí; OSB 3 a QSB stavebné dosky pre použitie vo vlhkom prostredí.
 - d) **Dosky z lepeného dreva** – pre stavebno-truhlárske prvky a nábytok v interiéri
- 24) Množstvo: predávajúci je oprávnený dodať kupujúcemu tovar s odchýlkou +/- 10 % dojednaného množstva tovaru. Kupujúci nie je oprávnený z dôvodu dodania tovaru s odchýlkou odmietnuť prevzatie tovaru, či neuhradiť kúpnu cenu za dodané množstvo tovaru, prípadne od zmluvy z tohto dôvodu odstúpiť.
- 25) Označovanie tovaru: ak nebude dohodnuté inak, bude tovar označovaný podľa technických noriem, prípadne podľa zvyklostí predávajúceho.
- 26) Sprievodné doklady: sprievodným dokladom je dodací list, ktorý bude predávajúci prikladať k dodávke tovaru. Dodací list bude mať náležitosti umožňujúce kupujúcemu prevziať tovar. Pri železničnej preprave v rámci SK súčasťou dodacieho listu bude nákladný list, mimo SK nákladný list CIM. Pri LKW preprave bude súčasťou dodacieho listu prepravný doklad CMR. Vystavenie uvedených dokladov zabezpečí predávajúci.
- 27) Predávajúci je oprávnený aj k čiastočným dodávkam tovaru a kupujúci je povinný ich prevziať.

DODACIA LEHOTA

- 28) „Expres programom“ sa rozumie tovar predávajúceho, ktorý je pripravený na sklade predávajúceho.
- 29) „Zákazkovou výrobou“ sa rozumie tovar predávajúceho, ktorý predávajúci nemá pripravený na sklade a tovar je potrebné vyrobiť, spracovať alebo opraviť.
- 30) „Obchodným tovarom“ sa rozumie tovar, ktorý pre predávajúceho vyrábajú alebo upravujú iné subjekty.
- 31) Predávajúci jednostranne určuje, ktorý tovar spadá pod Expres program, ktorý pod Zákazkovú výrobu a ktorý pod Obchodný tovar.
- 32) Obvyklá doba dodania tovaru od predávajúceho kupujúcemu je 5 pracovných dní pre Expres program, 10 pracovných dní pre Zákazkovú výrobu a u obchodného tovaru podľa aktuálnych dodacích termínov výrobcov pre skupiny tovarov podľa bodu 22, písm. a),b),c). U skupiny tovaru podľa bodu 22, písm. d) je dodací termín do 4 kalendárnych týždňov.
- 33) Ak predáváčemu vážna prekážka alebo okolnosti vylučujúce zodpovednosť bránia plniť dodávku tovaru, príp. jej časť v dohodnutom termíne a splní dodávku do 14 dní po odpadnutí vážnej prekážky alebo okolnosti vylučujúcej zodpovednosť považuje sa dodávka za riadne splnenú.
- 34) V Konečnej objednávke môže byť dohodnutá aj iná doba dodania tovaru, ako je uvedená v bode 31) týchto VOP.

BALENIE

- 35) Pokiaľ predávajúci použije obaly, upínacie materiály, apod. určené pre opätovné použitie (ďalej len „Vratné obaly“) alebo pre jednorázové použitie (ďalej len „Zberné obaly“) je kupujúci povinný:
 - a) Vratné obaly vrátiť predáváčemu do 30 dní do miesta určeného predávajúcim. Ak miesto určené nie je, obal sa vráti do miesta odkiaľ bol tovar odoslaný. Kupujúci bude na povinnosť vrátiť obal upozornený v kúpnej zmluve, dodacom liste alebo faktúre.
 - b) Zberné obaly bezplatne pre predávajúceho skladovať a po dosiahnutí dohodnutého množstva predávajúceho o tom informovať. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek odviezť zberné obaly od kupujúceho na svoje náklady, čo je mu kupujúci povinný umožniť bezodkladne. Kupujúci bude na druh obalu a svoju povinnosť upozornený v Konečnej objednávke, dodacom liste alebo faktúre.
- 36) Lehota pre vrátenie Vratných obalov začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy prvý prepravca prevzal tovar dodávaný s Vratnými obalmi k preprave pre kupujúceho, prípadne keď prevzal kupujúci tovar pri vlastnej preprave. Vrátené obaly sa započítajú vždy na splnenie najstarších záväzkov.
- 37) Kupujúci je povinný zaobchádzať s Vratnými obalmi s náležitou starostlivosťou. Ak kupujúci nevráti obal v lehote určenej v Konečnej objednávke, je povinný na písomnú výzvu predávajúceho zaplatiť predáváčemu zmluvnú pokutu vo výške 1,- Eur (30,126 SKK) za každý kus Vratného obalu za každý deň omeškania, najdlhšie za 30 dní od doby určenej v Konečnej objednávke. Po uplynutí tejto lehoty prechádza vlastnícke právo k Vratnému obalu na kupujúceho a je povinný zaplatiť predáváčemu kúpnu cenu za Vratný obal vo výške ceny obalu za ktorú ho nadobudol predávajúci. V prípade, ak nastane skutočnosť uvedená v predchádzajúcej vete tohto bodu, zaniká nárok predávajúceho na zmluvnú pokutu uvedenú v druhej vete tohto bodu.
- 38) Kupujúci nemá právo požadovať od predávajúceho akúkoľvek finančnú či inú náhradu za skladovanie obalov do doby ich vrátenia predáváčemu.

PREPRAVA

- 39) Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, prepravu zaisťuje predávajúci, ktorý je povinný dbať na účelnosť, hospodárnosť a náležité využívanie dopravných prostriedkov. Je taktiež povinný podľa svojich možností prihliadnuť k odôvodneným požiadavkám kupujúceho na zvláštny spôsob prepravy (druh prepravy, špeciálne dopravné prostriedky, a pod.). Pokiaľ predávajúci kupujúcemu vyhovie, má právo na úhradu zvýšených nákladov, ktoré tým vzniknú.
- 40) Po naložení dopravného prostriedku (LKW, vagón) je kupujúcemu zaslaný v elektronickej podobe dodací list v režime on-line.
- 41) Ak požaduje kupujúci zmenu dopravných dispozícií, je predávajúci povinný mu vyhovieť, pokiaľ je možné zmeny technicky zaistiť. Kupujúci je však povinný uhradiť predáváčemu náklady, ktoré mu zmenou vznikli.

SPLNENIE ZMLUVY

- 42) Dodanie tovaru zo strany predávajúceho je splnené odovzdaním/naložením tovaru kupujúcemu na dopravný prostriedok, ktorý si zaistil pri vlastnom odvoze, alebo odovzdaním/dodaním tovaru predávajúcim do miesta určeného kupujúcim, keď dopravu zaisťuje predávajúci.

- 43) Dodanie tovaru zo strany predávajúceho je splnené aj vtedy, keď sa kupujúci dostane do omeškania s prevzatím tovaru.

VÝHRADA VLASTNÍCTVA

- 44) Tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do úplného zaplattenia kúpnej ceny tovaru s jej príslušenstvom (úroky z omeškania a pod.).
- 45) Nadobudnutie vlastníckeho práva kupujúcim, prípadne tretími osobami v prípade opracovania alebo spracovania, ktorého vlastníctvo si vyhradili, je v prípade novej veci vylúčené. Prípadné spracovanie alebo opracovanie sa prevádza výlučne v prospech predávajúceho. Takto spracovaná vec slúži v plnej výške k zabezpečeniu pohľadávok uvedených vyššie. V prípade, že bude takto zapracovaný aj tovar iných dodávateľov, získa predávajúci spoluvlastnícke právo na novej veci vo výške podielu, ktorá zodpovedá pomeru k hodnote iných zapracovaných fakturovaných dodávok. Kupujúci sa zaväzuje, že predávajúcemu postúpi k zabezpečenej pohľadávke predávajúceho vyplývajúcej z kúpnej ceny svoju pohľadávku z ďalšieho predaja a že do všetkých účtovných kníh, alebo do svojich faktúr vyznačí zodpovedajúcu poznámku. Pri zadržaní tohto tovaru, jeho založení, prípadne exekúcii, alebo uplatnení nároku, je kupujúci povinný upozorniť na vlastnícke právo predávajúceho a ihneď predávajúceho o situácii informovať. V prípade ak si iný dodávateľ právoplatne uplatnil výhradu vlastníctva, budú predávajúcemu postúpené všetky pohľadávky za dodaný tovar v rozsahu podielu vlastníctva predávajúceho na predanom tovare.
- 46) Pri omeškaní kupujúceho s platbou alebo pri zastavení platieb zo strany kupujúceho, alebo pri zahájení konania, v prípade jeho nesolventnosti, alebo pri inom ohrození uspokojenia predávajúceho, je kupujúci povinný tovar ku ktorému má predávajúci výhradu vlastníctva, označiť tabuľkami alebo inak, aby bolo všetkým tretím osobám zrejmé, že tovar je vlastníctvom predávajúceho. Kupujúci je povinný predávajúcemu zaslať zoznam disponibilného tovaru ku ktorému má predávajúci výhradu vlastníctva a to i v prípade, že je spracovaný alebo opracovaný, ako i zoznam pohľadávok postúpených podľa vyššie uvedeného bodu v špecifikácii poddĺžnikov. Nezávisle na tom sú osoby predávajúcim poverené kedykoľvek oprávnené u kupujúceho zabezpečiť zodpovedajúce zabezpečenie vlastníckych práv predávajúceho. Za tým účelom kupujúci vopred súhlasí so vstupom do priestoru, v ktorom je tovar uložený. Kupujúci je povinný týmto osobám predložiť všetky doklady, ktoré sa týkajú vyššie uvedeného tovaru a na žiadosť predávajúceho je povinný tovar, ku ktorému má predávajúci výhradu vlastníctva, vydať predávajúcemu, bez toho, aby sa od predávajúceho žiadala úhrada dopravy a iných platieb. Kupujúci dáva výslovný a neodvolateľný súhlas k odňatiu tohto tovaru. Zároveň je predávajúci oprávnený, nie však povinný, aby podľa svojej voľby predal tento tovar v dražbe, alebo priamo a výtazok z tohto tovaru je oprávnený započítať na svoje pohľadávky voči kupujúcemu.
- 47) Kupujúci preberá riziko na predávajúcim dodaný tovar. Je povinný tovar starostlivo opatrovať a dostatočne poistiť proti strate, krádeži, požiaru a pod.. Týmto postupuje predávajúcemu nárok voči poisťovni pre prípad škody a síce predovšetkým pomernú časťku z výšky kúpnej ceny predávajúcim dodaného tovaru, ku ktorému má výhradu vlastníctva. To platí aj v prípade, že poisťovňa neuhradí celkovú škodu v plnej výške, takže v takom prípade nebude predávajúci môcť byť odkázaný na proporcionálne poskytnutie náhrady škody.
- 48) Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o exekúcii, alebo o inom obmedzení nakladania s tovarom a je povinný predávajúcemu poskytnúť súčinnosť pri uplatnení jeho práva. Kupujúci je povinný nahradiť všetky súdne a mimosúdne náklady predávajúcemu.
- 49) Kupujúci sa zaväzuje, že podnikne všetky kroky predovšetkým voči tretím osobám a poskytne prehlásenia vo forme právneho úkonu tak, aby pomohol nadobudnúť účinnosť tejto dohody o výhrade vlastníctva a k postúpeniu práva predovšetkým podľa zahraničného práva podľa miesta dodávky a podľa sídla kupujúceho. V prípade ak kupujúci predá tovar, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva s tým, že túto výhradu neoznámí budúcemu kupujúcemu, je povinný predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ktorá je totožná s kúpnou cenou tovaru, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva. Týmto nie je dotknuté právo na náhradu škody.

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 50) Podkladom pre úhradu kúpnej ceny je faktúra, ktorá je zároveň daňovým dokladom. Faktúry za dodaný tovar/služby predávajúcim sú splatné v nich uvedený deň.
- 51) Predávajúci si vyhradzuje právo fakturovať aj čiastkové dodávky tovaru/služieb.
- 52) Námietky k platobnému podkladu/faktúre je potrebné oznámiť predávajúcemu v lehote jeho splatnosti.
- 53) Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet predávajúceho pokiaľ je uhrádzaná prostredníctvom banky.
- 54) V prípade, že kupujúci je v omeškaní s platením faktúry je predávajúci oprávnený bez výzvy účtovať úroky z omeškania vo výške 0.03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, pričom faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia.
- 55) Pri omeškaní s platbou je predávajúci oprávnený voči kupujúcemu:

- a) zastaviť plnenie akýchkoľvek povinností z akýchkoľvek zmlúv či právnych vzťahov voči kupujúcemu a bez výzvy účtovať kupujúcemu všetky súvisiace náklady, (napr. stojné dopravných prostriedkov, sankcie od prepravcov, náklady na upomienkové konanie, náklady na právne zastupovanie, apod.), pričom faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia. Zároveň je oprávnený ihneď odstúpiť od všetkých uzavretých zmlúv s kupujúcim.
 - b) odobrať zmluvné rabaty, skontá, bonusy a všetky ostatné zmluvné benefity a to aj spätne.
 - c) oprávnený prehlásiť o všetkých záväzkoch kupujúceho voči predávajúcemu, že sa okamžite stávajú splatnými a vymáhateľnými.
- 56) Faktúry vystavené podľa bodov 53. a 54. pri započítaní vzájomných záväzkov a pohľadávok majú prednosť pred faktúrami z bežného obchodného styku.
- 57) Preadávajúci, prípadne podniky predávajúceho spojené s ním v skupine, si môžu uplatniť pohľadávky prostredníctvom zápočtu.
- 58) V prípade poskytovania skonta za rýchlu platbu je smerodajná úhrada pripísaná na účte predávajúceho. V priebehu každého mesiaca kupujúci platí predávajúcemu 100% fakturovaných čiastok. Po ukončení predmetného mesiaca predávajúci skontroluje jednotlivé úhrady a do 15-tich kalendárnych dní zašle kupujúcemu dobropis vo výške priznaného skonta za všetky úhrady dohromady.

ZAISTENIE ZÁVÄZKU

- 59) Preadávajúci je oprávnený podľa svojho uváženia požadovať od kupujúceho zaistenie záväzku, najmä (ale nielen) u klientov, u ktorých poisťovňa neposkytne predávajúcemu poistenie pohľadávok (vôbec alebo na časť obratu) alebo má klient zlú platobnú disciplínu.
- 60) Preadávajúci akceptuje len tieto zaistenia záväzkov:
- a) **Predplatba/Inkaso:** záloha je zaplatená dňom pripísania platby na účet predávajúceho alebo zložením v hotovosti do pokladne predávajúceho,
 - b) **Poistenie pohľadávok:** predávajúci realizuje dodávky max. do výšky poisťného kreditu,
 - c) **Banková záruka:** kupujúci je povinný pred začiatkom plynutia lehoty plnenia predložiť predávajúcemu záručný list s písomným prehlásením banky, že táto uspokojí predávajúceho do výšky peňažnej čiastky stanovenej v záručnom liste, ak kupujúci nesplní svoj záväzok. Preadávajúci je oprávnený vyzvať banku k splneniu záväzku z bankovej záruky, ak kupujúci nesplní svoj záväzok,
 - d) **Akreditív:** kupujúci je povinný otvoriť účet akreditív tak včas, aby informácia peňažného ústavu o otvorení akreditívu prišla predávajúcemu pred začiatkom plynutia dohodnutej lehoty plnenia. Preadávajúci po odoslaní tovaru odovzdá peňažnému ústavu doklady, aby tento mohol previesť zúčtovanie v prospech jeho účtu na ťarchu účtu otvoreného akreditívom,
 - e) **Ručenie:** kupujúci je povinný predložiť pred začiatkom plynutia dohodnutej lehoty plnenia písomné prehlásenie ručiteľa, že predávajúceho uspokojí, v prípade, že kupujúci nesplní povinnosť zaplatiť kúpnu cenu za dodaný tovar. Preadávajúci si vyhradzuje právo rozhodnúť o akceptácii kupujúcim doporučeného ručiteľa. V prípade, že ručenie bolo predložené a kupujúci nezaplatí kúpnu cenu za dodaný tovar ani po písomnom vyzvaní predávajúceho je oprávnený vyzvať ručiteľa k splneniu záväzku.
- 61) Kupujúci je povinný na požiadanie poisťovacej spoločnosti predávajúceho poskytnúť finančné výkazy.
- 62) Preadávajúci je oprávnený až po zaistení budúceho záväzku kupujúcim zadať zákazku do výroby a dodacie termíny začínajú plynúť až od tejto doby.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, REKLAMÁCIE VÁD

- 63) Zodpovednosť predávajúceho za chyby tovarov zahŕňa výlučne vady uznané predávajúcim.
- 64) U uznaných reklamácií predávajúci vystaví kupujúcemu dobropis vo výške hodnoty vadných tovarov alebo na vlastné náklady zrealizuje výmenu vadných tovarov za bezchybné. Iné nároky kupujúceho z titulu chýb tovarov sú bezdôvodné a nie je ich možné zo strany kupujúceho uplatniť.
- 65) S výhradou bezpodmienečne platných právnych predpisov, zodpovednosť predávajúceho z titulu záruky je vylúčená:
- a) ak sa uznané vady týkajú menej než 1% z celkovej hodnoty faktúry jednorázovo odovzdaných a prevzatých tovarov, minimálne 50 EUR,
 - b) ak boli reklamované tovary prerobené, zmenené alebo zle uschovávané, skladované, prepravované, manipulované, nevhodne použité, apod.,
 - c) ak kupujúci neskontroloval pred použitím tovarov ich spôsobilosť na predvídané použitie (nezávisle od skorších kontrol vykonaných na vzorkách),
 - d) ak sa reklamácia týka tovarov predávaných v rámci výpredaja.
- 66) S výhradou bezpodmienečne platných právnych predpisov všetky práva kupujúceho končia po uplynutí:

- a) 48 hodín pre zjavné vady (počet ks, počet paliet, iný tovar, viditeľné poškodenie pri preprave, apod.), pričom musia byť kupujúcim zapísané do dodacieho listu a podpísané kupujúcim a vodičom LKW a zaslané s fotodokumentáciou e-mailom predávajúcemu,
 - b) 90 kalendárnych dní pre skryté vady (defekty povrchu, vlastnosti, kvalita, apod.), ktoré však musia byť odborne spísané, definované, identifikované a spolu s fotodokumentáciou zaslané kupujúcim e-mailom predávajúcemu.
- 67) Reklamácia bude účinná jedine vtedy, ak kupujúci po vykonaní skúšobných kontrol uchová kontrolovaný materiál a nespracované tovary pre kontrolu a hodnotenie predávajúcim.
- 68) Spracovanie reklamovaných tovarov oslobodzuje predávajúceho zo zodpovednosti z titulu záruky.
- 69) Pokiaľ reklamácia nebude uznaná, kupujúci znáša všetky náklady, ktoré predávajúci vynaložil na riešenie predmetnej reklamácie.

VYŠŠIA MOC

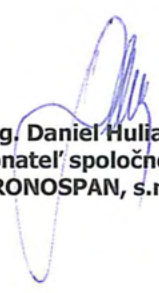
- 70) Predávajúci nenesie zodpovednosť za nevykonané alebo nesprávne vykonanie svojich záväzkov, pokiaľ takéto nevykonanie alebo nesprávne vzniklo na základe účinku vyššej moci. Strany sa dohodli, že pod pojmom „vyššia moc“ sa rozumie:
- a) všetky okolnosti, v dôsledku ktorých je realizácia objednávky predávajúcim nemožná, problematická alebo neproporcionálne nákladná do takej miery, že nie je možné požadovať od predávajúceho vykonanie dodávky,
 - b) štrajk, vojna, živelné pohromy, iné udalosti,
 - c) nedostatok dodávok výrobkov, materiálov, energií alebo služieb predávajúcemu, ktoré sú nevyhnutné na realizáciu objednávok kupujúcemu.
- 71) S výhradou bezpodmienečne platných právnych predpisov, strany vylučujú zodpovednosť predávajúceho za škodu, s výnimkou škody zapríčinennej úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou predávajúceho.
- 72) Predávajúci je povinný do 7 dní informovať kupujúceho o začatí a trvaní okolností vyššej moci.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 73) Kupujúci je oprávnený vyviezť tovar mimo štát uvedený v Konečnej objednávke (miesto dodania) len s písomným súhlasom predávajúceho.
- 74) Bez písomného súhlasu predávajúceho nebude kupujúci používať názvy továrenských značiek ani obchodné názvy predávajúceho.
- 75) Kupujúci nesmie prezentovať a ponúkať tovary od iných výrobcov a deklarovať ich pôvod (značku) ako tovary predávajúceho.
- 76) Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v týchto prípadoch:
- a) kupujúci sa dostane do omeškania s úhradou záväzkov za dodávky tovaru predávajúceho, a to i čiastkové dodávky a opakujúce sa plnenie. Pri odstúpení od kúpnej zmluvy predávajúcim z tohto dôvodu je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu preukázateľne vzniknuté náklady vynaložené na splnenie zmluvnej povinnosti predávajúceho a ušlý zisk a to do 14 dní odo dňa ich vyúčtovania,
 - b) podľa bodu 17) týchto VOP,
 - c) kupujúci napriek žiadosti predávajúceho neposkytne zaistenie záväzkov, či dodatočné zaistenie záväzkov kupujúceho z kúpnej zmluvy,
 - d) začatie zrušenia spoločnosti kupujúceho s likvidáciou, či bez likvidácie, začatie konkurzného konania proti kupujúcemu, vyhlásenie konkurzu na majetok kupujúceho, začatie reštrukturalizácie či oddĺženia voči kupujúcemu, zmena právnej formy kupujúceho, platobná neschopnosť či predĺženie kupujúceho,
 - e) porušenie ktorejkoľvek zo zmluvných povinností uvedených v bodoch 72), 73), 74).
- 77) Odstúpenie od kúpnej zmluvy je účinné doručením prejavu vôle predávajúceho o odstúpení od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezanikajú nároky predávajúceho na zaplatenie zmluvných pokút, náhrad škôd a iných sankcií uvedených v týchto VOP.
- 78) V prípade, ak kupujúci poruší voči predávajúcemu akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z kúpnej zmluvy, alebo z týchto VOP, je oprávnený predávajúci okamžite prestať plniť akékoľvek svoje povinnosti či záväzky voči kupujúcemu a takéto pozastavenie plnenia povinností či záväzkov nie je zo strany predávajúceho porušením zmluvných či iných povinností a zároveň sa pri takomto pozastavení plnenia povinností či záväzkov nedostáva predávajúci do omeškania s plnením povinností či záväzkov.
- 79) Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že rozhodným právom, ktorým sa bude spravovať ich právny vzťah založený kúpnu zmluvou, objednávkou a konečnou objednávkou, ako aj týmito VOP, je právny poriadok Slovenskej republiky. Predávajúci a kupujúci sa zároveň dohodli, že na všetky prípadné spory, ktoré môžu vzniknúť z kúpnej zmluvy, objednávky, konečnej objednávky ako aj z týchto VOP a (alebo) v súvislosti s nimi, sa vzťahuje právomoc súdov Slovenskej republiky.

- 80) Predávajúci je oprávnený spracovať všetky osobné údaje kupujúceho v zmysle zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov na účel obchodno-zväzkového vzťahu s kupujúcim. S týmto dáva kupujúci svoj súhlas. Doba platnosti súhlasu je neobmedzená. Súhlas môže byť odvolaný len v prípade zániku obchodno-zväzkového vzťahu s predávajúcim.
- 81) Ak sú niektoré ustanovenia týchto všeobecných podmienok neúčinné, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto všeobecných podmienok týmto nie je dotknutá. Účastníci sa zaväzujú, že sporné ustanovenie treba vykladať v spojitosti s najbližším účinným ustanovením podľa sledovaného cieľa.
- 82) Tieto všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 01.11.2019.

Vo Zvolene, dňa 18.10.2019



Ing. Daniel Huliak
konateľ spoločnosti
KRONOSPAN, s.r.o., Zvolen

GENERAL BUSINESS TERMS AND CONDITIONS

Hereinafter referred to as the "GBTC"
Of the company KRONOSPAN, s.r.o.

GENERAL PROVISIONS

- 1) These General Business Terms and Conditions regulate the contractual relation between the Seller and the Purchaser in case the Seller of the goods (hereinafter referred to as the "goods") is the company KRONOSPAN, s.r.o., having its registered office at Lučenecká cesta 1335/21, 960 96 Zvolen, company identification number: 36 059 323, registered in the Companies Register of the District Court, section: Sro, insert No.: 8264/S.
- 2) Deviating arrangements of the Purchase Contract concluded between the Seller and the Purchaser in a way specified in paragraphs 4) to 7) hereof or of other written document shall prevail over the provisions hereof.
- 3) Legal relations not regulated by these GBTC shall be governed by the applicable provisions of generally binding legal regulations of the Slovak Republic.

ORDER/ PURCHASE CONTRACT AND PRICE

- 4) The Purchaser shall submit/ send to the Seller an order in writing, i.e. by mail, fax or e-mail, and in exceptional cases it shall be possible to accept an order by telephone but it has to be consequently confirmed by the Purchaser in writing within 24 hours (hereinafter referred to as the "Order"). Such order shall be deemed as a draft purchase contract.
- 5) Any possible amendments of the Order, any uncertainties and specifications shall be consequently agreed between the parties by fax, e-mail, telephone or personally. Such amendment of the order, correction of uncertainties or specifications shall be deemed as the confirmation of the Order (hereinafter referred to as the "Confirmation of Order").
- 6) The Seller shall prepare the final version of the Order (hereinafter referred to as the "Final Order") that shall be based on the Order confirmed in accordance with paragraph 5 hereof. The Final Order shall be prepared in the Seller's own IT software and shall include all the contractual particulars (contracting parties, specification of the goods, quantity, price, payment terms, delivery terms, date of delivery, etc.).
- 7) The Final Order shall be a confirmation of an arrangement between the Seller and the Purchaser about the content of the Purchase Contract and a repeated confirmation of the Order after any possible amendments were made. Each Final Order shall be sent to the Purchaser on-line by e-mail. On the day of sending the Final Order to the Purchaser the Purchase Contract between the Seller and the Purchaser shall be considered concluded.
- 8) After the Seller delivers the Final Order to the Purchaser in electronic form, the Purchaser shall have 24 hours to unilaterally withdraw from the Purchase Contract without any sanction or indemnification being imposed. The withdrawal shall be in writing, i.e. sent by mail, fax, e-mail (hereinafter referred to as "in writing").
- 9) Prices, payment terms and delivery terms shall be agreed by the contracting parties always prior to sending the Final Order and shall be confirmed by the Seller's unilateral written notice. If the payment date was not specified in the confirmation, any payments from the Purchaser in favour of the Seller shall be made within 30 days after the Seller's invoice was issued.
- 10) The Seller shall be entitled to unilaterally modify the prices, payment terms, delivery terms in a written notice sent to the Purchaser, while such change can come to effect immediately after issuing the written notice of the modification as regards both new and pending orders (hereinafter referred to as the "Open Orders"). After receiving the notice of modification the Purchaser shall be entitled to withdraw from any Open Order within 24 hours without any sanction being imposed by the Seller.
- 11) Unilateral notices by the Seller specified in paragraph 9 hereof and in paragraph 10 hereof shall be binding for the Purchaser and the conditions specified in such notices shall apply to each Purchase Contract concluded after the effective day of the notice, and if the effective day is not specified in the notice, from the day of delivery of the notice. In case of any discrepancy between the notice pursuant to paragraph 9) and the notice pursuant to paragraph 10, the notice made later shall prevail.
- 12) The price shall be determined in EUR. If the price is agreed in national currency of the Purchaser, invoicing shall be made in EUR using the ECB exchange rate in force on the day immediately before the day of invoicing.

PURCHASER'S WITHDRAWAL FROM THE PURCHASE CONTRACT

- 13) After the period specified in paragraph 8 expires, the Purchase Contract can be terminated only subject to the Seller's written approval, except for the cases of withdrawal from the contract by the Seller specified herein. If the Seller does not approve the termination of the Contract, the Purchase Contract shall remain in full force and effect and the Seller shall supply the goods to the Purchaser.

DELIVERY TERMS AND CONDITIONS

- 14) Unless specified otherwise in the Order, any obligation shall be considered accomplished and the right to invoice the agreed purchase price shall arise on the day, on which the goods were delivered to the first haulier in order to transport it, while the delivery shall be marked as a delivery for the Purchaser.
- 15) In case the Purchaser fails to accept the goods delivered, or informs the Sellers that he intends not to accept the goods that are about to be delivered, or makes any other written act, or explicit act, or silent act, and such Purchaser's behaviour makes it clear that the delivery of goods from the Seller would be thwarted, seriously obstructed or postponed, or the Purchaser fails to provide the cooperation necessary in order to deliver the goods, the Purchaser shall be in delay with acceptance of the goods (hereinafter referred to as the "delay with acceptance of the goods"). At the same time, in such case the Seller shall not be obligated to deliver the goods to other place than the Seller's registered office and the goods shall be deemed to have been delivered by the Seller on the day, on which the Purchaser gets into delay with acceptance of such goods.
- 16) In case the Purchaser gets into delay with acceptance of the goods pursuant to the previous paragraph, the Purchaser shall be obligated to pay a contractual fine to the Seller amounting to EUR 1.- for each 100g of weight of the goods for every day of delay with acceptance of the goods on the Seller's written request.
- 17) In case of DAP delivery (in accordance with INCOTERMS in force), the Seller reserves the right to load the goods automatically and deliver it to the Purchaser on the confirmed delivery date. Unless the Purchaser agrees with the delivery of the goods on the confirmed date of delivery notified by the Seller in writing and in advance, or should the Purchaser fail to accept or take such goods without any reason, the Seller shall be entitled to store such goods at the Purchaser's expense. The fee (hereinafter referred to as the "Storage Fee") will amount to 1 % of the value (purchase price) of the stored goods for every day of storage, i.e. for every day of the Purchaser's delay to accept the goods. If the Seller stores the goods at a third party, the Storage Fee will amount to the sum of the lease, which the Seller would have to pay to such third party for the storage of the goods for every day of storage, i.e. for every day of the Purchaser's delay to accept the goods.
- 18) If the Purchaser's delay to accept the goods exceeds 30 calendar days after the confirmed delivery date, at the Seller's written request the Purchaser shall be obligated to pay to the Seller an additional contractual fine amounting to 20% of the purchase price of the goods, which the Purchaser failed to accept. At the same time, the Seller will claim the Storage Fee in accordance with par. 17 of these General Terms and Conditions. At the same time, the Seller shall be entitled to withdraw from the Purchase Contract in its entirety.
- 19) In case the Purchaser (a natural person) accepts the goods personally, he shall be obligated to identify himself (e.g. by a trade licence, personal identification card, driving licence, etc.) and he shall sign by hand the original document proving the performance of the delivery) (delivery note, loading note, bill of lading) and state, that it is the Purchaser's signature.
- 20) Unless the Contract specifies the packaging or securing of the goods during the transport, the Seller shall be obligated to pack or secure the goods during the transport in a way usual for such goods in the course of trade in order to prevent the damage of the goods.
- 21) Costs of the packaging including the price of packaging material shall be included in the purchase price.
- 22) Goods (quality) shall be delivered in quality according to the applicable technical standards.
- 23) The Seller expressly informs the Purchaser about the following suitability of usage of the Seller's goods:
 - a) **Raw particleboards, MDF and HDF boards:** for lamination, laminate covering, veneering postforming, varnishing, manufacture of upholster furniture skeletons, etc., generally for the furniture industry;
 - b) **Particleboards a MDF laminated boards, DTD and MDF veneered - work boards:** for interior furnishing (including furniture) in dry environment, however not as supporting or reinforcing elements;
 - c) **OSB boards and QSB – construction boards:** as supporting and reinforcing elements of wooden structures; OSB 2 to be used in dry environment; OSB 3 and QSB construction boards to be used in damp environment;
 - d) **Solid wood panels** – for construction and joinery elements and interior furniture.
- 24) Quantity: The Seller shall be entitled to deliver the goods with tolerance of +/- 10% of the ordered quantity of goods. The Purchaser shall be entitled neither to refuse to accept the goods or nor to refuse to pay the purchase price of the delivered quantity of the goods nor to withdraw from the Contract due to such tolerance.
- 25) Labelling of the goods: unless agreed otherwise, the goods shall be labelled according to the technical standards or according to the Seller's custom.
- 26) Accompanying documentation: the accompanying documentation shall mean a delivery note that shall be attached to each delivery of goods from the Seller. The delivery note shall include all the particulars in order to enable the Purchaser to accept the goods. In case of a railway transport within the Slovak Republic, the delivery note shall include a bill of lading, and outside the Slovak Republic a CIM bill of lading. In case of

an LKW transport the delivery note shall include the CMR transport document. All the above-mentioned documents shall be issued by the Seller.

- 27) The Seller shall be entitled to deliver the goods in parts and the Purchaser shall be obligated to accept such partial deliveries.

DELIVERY PERIOD

- 28) "Express Programme" shall mean the Seller's goods in stock.
29) "Custom Made Manufacture" shall mean the Seller's goods not in stock that have to be manufactured, processed or treated.
30) "Articles of Commerce" shall mean the goods manufactured or modified by other parties for the Seller.
31) The Seller shall determine at his own discretion which goods fall under the Express Programme, under the Custom Made Manufacture and under the Articles of Commerce.
32) The usual delivery period of the goods from the Seller to the Purchaser shall be 5 working days in case of the Express Programme, 10 working days in case of the Custom Made Manufacture, and according to the current delivery periods of other manufacturers in case of the goods under the paragraph 22, letters a), b), c). In case of the goods under the paragraph 22, letter d) the delivery period shall be up to 4 calendar weeks.
33) If any serious obstruction or circumstance that excludes the Seller's liability prevents the Seller from making a delivery or a part of it in the agreed deadline and the Seller performs the delivery within 14 days after the obstruction or circumstance that excluded the Seller's liability expired, the delivery shall be considered fully accomplished.
34) Different delivery period than the one specified in paragraph 31 hereof can be agreed in the Final Order.

PACKAGING

- 35) If the Seller uses packing, fastening straps, etc. designed for repeated use (hereinafter referred to as the "Returnable Packaging") or for single use (hereinafter referred to as the "Disposable Packaging") the Purchaser shall be obligated to do the following:
a) Return the Returnable Packaging to the Seller to the place specified by the Seller in 30 days. Unless the place is specified the packaging shall be returned to the place, wherefrom the goods were sent. The Purchaser shall be obligated to return the packaging specified in the Purchase Contract, delivery note or invoice.
b) Store the Disposable Packaging free of charge for the Seller and after the agreed quantity is accumulated, to inform the Seller. The Seller shall be entitled to arrive and collect the collective Packaging from the Purchaser anytime at his own expense, and the Purchaser shall be obligated to allow him to do so without any undue delay.
The Purchaser shall be informed about the type of packaging and about his duty in the Final Order, delivery note or invoice.
36) The period for returning the Returnable Packaging shall start lapsing of the day following the day, when the first haulier accepted the goods packed in the Returnable Packaging in order to transport it to the Purchaser, or, in case of own transportation, when the Purchaser accepted the goods. The returned packaging shall be always used to cover the oldest obligations.
37) The Purchaser shall be obligated to handle the returnable packaging with appropriate care. If the Purchaser fails to return packaging within the period specified in the Final Order, on the Seller's written request the Purchaser shall be obligated to pay a contractual fine to the Seller amounting to EUR 1.- (SKK 30.126) for every piece of returnable packaging for each day of delay up to 30 days after the deadline specified in the Final Order. After such period expires the title to the Returnable Packaging shall shift to the Purchaser and the Purchaser shall be obligated to pay the purchase price of the Returnable Packaging to the Seller amounting to the acquisition sum originally paid by the Seller. In case of the circumstance as specified in the previous sentence hereof, the Seller's claim for the contractual fine specified in the second sentence of this paragraph shall expire.
38) The Purchaser shall not be entitled to claim from the Seller any financial or other compensation for storage of packaging until returned to the Seller.

TRANSPORTATION

- 39) Unless agreed otherwise, the transport shall be secured by the Seller who shall be obligated to mind the utility, economy and appropriate utilisation of transport vehicles. If possible, he shall also be obligated to take into account all the Purchaser's reasonable requests for a special type of transport (type of transport, special transport vehicle, etc.). If the Seller accommodates the Purchaser's requests the Seller shall be entitled for disbursement of the related increased costs arisen.

- 40) After loading to a transport vehicle (LKW, wagon) an on-line electronic delivery note shall be sent to the Purchaser.
- 41) If the Purchaser requests a change of transport dispositions the Seller shall be obligated to accommodate the request if technically possible. However the Purchaser shall be obligated to disburse all the costs arisen to the Seller due to such change.

FULFILMENT OF THE CONTRACT

- 42) Delivery of the goods by the Seller shall be considered accomplished by loading/delivering the goods to a transport vehicle secured by the Purchaser in case of own transportation, or by delivering/ supplying the goods to the place of delivery in case the transportation is secured by the Seller.
- 43) The goods shall be considered delivered by the Supplier even if the Purchaser delays to accept the goods.

RESERVATION OF TITLE

- 44) The goods shall remain in the Seller's ownership until the purchase price of the goods including the interest (late payment interest, etc.) is fully settled.
- 45) Acquirement of the title to treated or processed goods subject to the reservation of title by the Purchaser or by third parties shall be excluded as regards such new item. Any possible processing or treatment shall be made exclusively in favour of the Seller. Such processed item shall serve to secure the receivables specified above. In case such new processed item includes also goods from other suppliers, the Seller shall acquire a joint title to the new item proportionally with regard to the proportion of his goods to other goods processed in such item. As regards the Seller's secured receivable amounting to the purchase price the Purchaser shall undertake to assign to the Seller his receivable from next sale and he shall record such fact in all his accounting books or invoices. In case such goods are retained, pledged, or subject to distraint or any claim, the Purchaser shall be obligated to inform about the Seller's title and to inform the Seller immediately. In case other supplier legally claims his reservation of title, all the receivables for the goods supplied shall be assigned to the Seller proportionally with regard to the proportion of the Seller's title in the given item.
- 46) In case the Purchaser delays with any payment or if payments from the Purchaser are stopped, or if any proceeding is commenced, in case of the Purchaser's insolvency or other jeopardy of settling the Seller's receivables, the Purchaser shall be obligated to mark all the goods under the reservation of title with labels or otherwise so that it would be clear to any third party that the goods are the Seller's exclusive ownership. The Purchaser shall be obligated to send to the Seller a list of available goods under the Seller's reservation of title also in case the goods were processed or treated, as well as a list of payables assigned in accordance with the above-mentioned paragraph in the specification of garnishees. Independently from this, the people authorised by the Seller shall be anytime entitled to assure the appropriate security of the Seller's title at the Purchaser. For this purpose the Purchaser shall allow such people to enter the premises where the goods are stored. The Purchaser shall be obligated to submit all the documents related to such goods and, on the Seller's request, the Purchaser shall be obligated to allow them take the goods subject to the Seller's reservation of title, while no compensation for transportation or other payments shall be requested from the Seller. The Purchaser shall expressly and irrevocably agree with such deprivation of the goods. At the same time the Seller shall be entitled, however not obligated, to sell the goods at his own discretion in an auction or directly and to set off the proceeds from such sale against the receivables from the Purchaser.
- 47) The Purchaser shall assume the risk for the goods delivered by the Seller. The Purchaser shall be obligated to take proper care of the goods and to insure it sufficiently against loss, theft, fire, etc. Thereby the Purchaser shifts to the Seller the claim towards the insurance company in case of damage, in particular a proportion of the purchase price of the goods delivered by the Seller, to which the Seller's reservation of title applies. This shall apply also in case the insurance company does not disburse the overall indemnification in the full amount, and in such case the Seller could not rely on the proportional indemnification.
- 48) The Purchaser shall be obligated to inform the Seller without any undue delay about a distraint procedure, or other restriction as regards disposal of the Purchaser's assets, and shall be obligated to provide the Seller with all the necessary cooperation in order to set up his claims. The Purchaser shall be obligated to compensate the Seller for all the judicial and extra-judicial costs.
- 49) The Purchaser shall undertake to take all the steps in particular towards third parties and shall provide statements in a form of a legal act in order to help this arrangement of the reservation of title to become effective and to assign the rights, in particular pursuant to the foreign law in accordance with the place of delivery and according to the Purchaser's registered office. In case the Purchaser sells the goods subject to the reservation of title and fails to inform the future purchaser about such reservation, the Purchaser shall be obligated to pay a contractual fine to the Seller amounting to the sum of the purchase price of the goods subject to the reservation of title. This shall not influence the right for indemnification.

PAYMENT TERMS AND CONDITIONS

- 50) The purchase price shall be settled based on an invoice – a tax document. Invoices for the supplied goods/ services shall be payable within the deadline specified in them.
- 51) The Seller reserves the right to issue an invoice also for partial deliveries of goods/ services.
- 52) Any objection against the payment document/ invoice shall be notified to the Seller before the maturity date of such document.
- 53) Purchase price shall be considered settled on the day of being credited to the Seller's account if paid through a bank.
- 54) In case the Purchaser delays to settle the invoice the Seller shall be entitled to charge a late payment interest amounting to 0.03% of the overdue sum for each day of delay without any prior notice, while the invoice shall be settled within 14 days after issued.
- 55) In case the Purchaser delays to settle any payment the Seller shall be entitled to:
 - a) Stop any performance of obligations under any contracts or contractual relations towards the Purchaser and without any prior notice to charge all the related costs (e.g. demurrage of transport vehicles, sanctions from hauliers, costs of demand note and the related proceeding, costs of solicitor, etc.) to the Purchaser, while the invoice shall be settled within 14 days after issued. At the same time the Seller shall be entitled to immediately withdraw from all the contracts concluded with the Purchaser.
 - b) Cancel any contractual rebates, discounts, bonuses and all other contractual benefits, even retrospectively.
 - c) Declare all the Purchaser's obligations towards the Seller to be immediately payable and enforceable.
- 56) Invoices issued pursuant to paragraphs 53 and 54 setting off mutual obligations shall take precedence over other invoices from common course of trade.
- 57) The Seller or the Seller's enterprises from the Seller's group can set off their mutual obligations.
- 58) In case of any discount for a quick payment the payment credited to the Seller's account shall be crucial. Each month the Purchaser shall pay a 100 per cent of all the invoiced amounts to the Seller. After the month in question ends, the Seller shall check all the payments and shall send a credit note for the sum discounted from all the payments to the Purchaser within 15 calendar days.

OBLIGATION SECURITY

- 59) The Seller shall be entitled at his own discretion to request the Purchaser to secure the obligations, in particular (however not limited to) as regards the clients whose payables to the Seller are not insured by an insurance company (at all or partially) or if a client has got a bad payment discipline.
- 60) The Seller accepts only the following securing of obligations:
 - a) **Advance payment/ collection:** an advance payment shall be considered paid on the day of being credited to the Seller's account or by making a cash payment at the Seller's cash desk,
 - b) **Obligation insurance:** the Seller makes deliveries only up to the sum of the insurance credit,
 - c) **Bank guarantee:** prior to the commencement of the agreed period of performance, the Purchaser shall be obligated to submit to the Seller a guarantee with a written bank declaration stating that the bank will accommodate the Seller up to the sum determined in the guarantee in case the Purchaser fails to settle his obligations. The Seller shall be entitled to ask the bank to settle the obligation from the bank guarantee if the Purchaser fails to settle it,
 - d) **Letter of credit:** the Purchaser shall be obligated to open a letter of credit account in advance so that the information from the financial institution about opening such letter of credit could get to the Seller in time, prior to the commencement of the performance period. After sending the goods the Seller shall submit to the financial institution the documents necessary to credit the Seller's account and debit the letter of credit account opened;
 - e) **Guaranty:** prior to the commencement of the agreed period of performance the Purchaser shall be obligated to submit a written statement of a guarantor stating that he will accommodate the Seller in case the Purchaser fails to pay the purchase price of the goods delivered. The Seller shall reserve the right to decide whether to accept or not the guarantor recommended by the Purchaser. In case the guaranty was submitted and the Purchaser fails to pay the purchase price for the goods delivered even after being called by the Seller in writing to do so, the Seller shall be entitled to call the guarantor to settle the obligation.
- 61) The Purchaser shall be obligated to submit the financial statements on request by the Seller's insurance company.
- 62) The Seller shall be entitled to have the order manufactured only after the future obligation is secured, and only then the delivery periods shall start lapsing.

LIABILITY FOR DEFECTS, COMPLAINTS ABOUT DEFECTS

- 63) The Seller's liability for defects shall exclusively apply to the defects acknowledged by the Seller.
- 64) As regards the acknowledged complaints the Seller shall issue to the Purchaser a letter of credit amounting to the value of the defective goods or shall replace the defective goods for defect-free ones at his own expense. Other Purchaser's claims by virtue of defective goods shall be unjustified.
- 65) Subject to the unconditionally valid legal regulations, the Seller's responsibility under the guarantee shall be excluded:
 - a) If the acknowledged defects apply to less than 1% of the overall invoice value of goods delivered and accepted at once, at least EUR 50,
 - b) If the goods under complaint were altered, changed or incorrectly maintained, stored, transported, handled, used inappropriately, etc.,
 - c) If the Purchaser did not check the suitability of the goods for an intended use prior to the usage (independent from earlier checks made on samples),
 - d) If the complaint applies to the goods sold in a sale.
- 66) Subject to the unconditionally valid legal regulations all the Purchaser's rights shall expire after:
 - a) 48 hours for evident defects (number of pieces, number of pallets, different goods, visible damage during transportation, etc.), while such defects shall be entered in the delivery note by the Purchaser and signed by the Purchaser and the LKW driver, and sent to the Seller by e-mail together with photo-documentation,
 - b) 90 calendar days for hidden defects (surface defects, characteristics, quality, etc.) that has to be recorded, defined, identified in a professional way and sent to the Seller by e-mail together with photo-documentation.
- 67) Any complaint shall be effective only if the Purchaser maintains the tested material after testing it as well as the goods not processed in order to enable the Seller to check and review them.
- 68) The Seller shall be discharged of the liability for damage by virtue of the guarantee if the goods under complaint were processed.
- 69) Unless the complaint is acknowledged, the purchaser shall bear all the costs disbursed by the Seller in order to settle the complaint in question.

FORCE MAJEURE

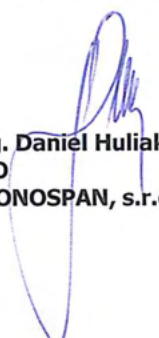
- 70) The Seller shall not be liable for non-performance or incorrect performance of his obligations if such non-performance or incorrect performance was caused as a result of a force majeure circumstance. The parties agree that the term "force majeure" shall mean the following:
 - a) All the circumstances as a result of which performance of the order by the Seller is unable, problematic or disproportionately expensive to such extent that such performance cannot be requested from the Seller,
 - b) Strike, war, natural disasters, other events,
 - c) Shortage of the Seller's products, materials, energies or services necessary for performance of the Purchaser's order.
- 71) Subject to the unconditionally valid legal regulations the parties exclude the Seller's liability for damage except for the damage caused willingly or through gross negligence of the Seller.
- 72) The Seller shall be obligated to inform the Purchaser within 7 days about the commencement of the force majeure circumstance.

FINAL PROVISIONS

- 73) The Purchaser shall be entitled to export the goods outside the territory of the country specified in the final order (place of delivery) only subject to the Seller's written approval.
- 74) Without the written approval of the Seller the Purchaser shall not use the names of plant brands or business names of the Seller.
- 75) The Purchaser shall not present and offer the goods from other manufacturers and declare that they come from the Seller (brand).
- 76) The Seller shall be entitled to withdraw from the Purchase Contract in the following cases:
 - a) The Purchaser delays to settle the goods delivered by the Seller, and this shall apply also to partial supplies and periodical supplies. If the Seller withdraws from the Contract from this reason the Purchaser shall be obligated to pay to the Seller all the costs arisen and disbursed in order to accommodate the Seller's contractual receivables and the lost profit in 14 days after the statement,
 - b) Pursuant to paragraph 17) hereof,
 - c) In spite of the Seller's request the Purchaser fails to secure the liabilities, or to additionally secure the Purchaser's liabilities resulting from the Purchase Contract,

- d) Commencement of winding up the Purchaser's company with or without liquidation, commencement of a bankruptcy proceeding against the Purchaser, bankruptcy order for the Purchaser's assets, commencement of restructuring or clearing off the debts of the Purchaser, change of the Purchaser's legal form, Purchaser's insolvency or debts in excess,
- e) Breach of any contractual obligation specified in paragraphs 72), 73), 74).
- 77) Withdrawal from the Purchase Contract shall be effective as of the day of delivery of the Seller's intent to withdraw from the Contract. Withdrawal from the Contract shall not make the Seller's claims for contractual fines, indemnification and other sanctions specified herein expire.
- 78) In case the Purchaser breaches any Purchaser's obligation towards the Seller under the Purchase Contract or under these GBTC, the Seller shall be entitled to immediately stop performing any of its duties or obligations towards the Purchaser and such non-performance shall not be considered as a breach of the Seller's contractual or other duties or obligations, and, at the same time, the Seller's performance of such duties or obligations shall not be considered as delayed.
- 79) The Seller and the Purchaser agree that the law and order of the Slovak Republic shall govern the contractual relation of the parties established by the Purchase Contract, Order, Final Order and these GBTC. At the same time the Seller and the Purchaser agree that all the possible disputes that can arise from the Purchase Contract, Order, Final Order and these GBTC and/ or in connection with them shall fall under the jurisdiction of the courts of the Slovak Republic.
- 80) The Seller shall be entitled to process all the Purchaser's personal data pursuant to the Act No. 428/2002 Coll. on Personal Data Protection for the purpose of the business – contractual relation with the Purchaser and the Purchaser approves it. The validity of such approval shall be unlimited. The approval can be withdrawn only in case the business – contractual relation with the Seller expires.
- 81) If any provision of these General Business Terms and Conditions becomes ineffective, the force and effect of other provisions of these General Terms and Conditions shall not be influenced. The parties hereof undertake to interpret the disputable provisions in connection with an effective provision with as similar intended purpose as possible.
- 82) These General Business Terms and Conditions shall come to effect on November 01, 2019.

In Zvolen, dated October 18., 2019



Ing. Daniel Huliak
CEO
KRONOSPAN, s.r.o., Zvolen