

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ (MÜŞTERİ) AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: Kronospan Orman Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Saraçlar Mahallesi Ceritoğlu Cadde No: 34 Merkez/Kastamonu

Veri sorumlusu Kronospan Orman Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Kronospan**") olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**"), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin siz **ürün veya hizmet alan kişi (müşteri)**lerimize bilgi vermek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, İşleme Şartı ve Amacı, Toplama Yöntemi

Kimlik Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Ad Soyad• İmza• T.C. Kimlik Numarası• Vergi Kimlik Numarası• Vergi Dairesi• İmza Sirküleri• Ticaret Sicil Gazetesi Bilgisi• Doğum Tarihi• Bayi Üye Numarası• Bayi Kullanıcı Adı• Araç / Dorse Plaka Bilgisi

İşleme Şartı ve Amacı

Kişisel verileriniz, Kronospan tarafından KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması işleme şartına dayanılarak iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması işleme şartına dayanılarak iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması işleme şartına dayanılarak iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,

amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplama Yöntemi	<ul style="list-style-type: none">• Emprenye Üretim Formu• Emprenye Ürün Tanıtım Etiketi• Ürün Tanıtım Etiketi• Sipariş Formu• Yeni Hesap Başvuru Formu -V99 Kayıt-• Bildirim Formu• Tahsilat Formu• Çek Giriş (Tahsilat) Bordrosu• Çek• Uygunsuzluk ve Döf Kayıt Formu• Ziyaretçi Firma Formu• Ziyaretçi Raporu• Kartvizit• Sözleşme• İrsaliye• E-fatura• E-irsaliye• Satın Alma Emri• Kantar Bileti• Mutabakat Mektubu• Elektronik ve Basılı Formlar• İlgili İş Birimlerinden
------------------------	--

İletişim Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• E-posta Adresi• İletişim Adresi• İletişim Numarası• Cep Telefonu Numarası• Telefon Numarası• Faks Numarası• Sevk Adresi• Fatura Adresi• Firma Adresi• İnternet Sitesi Adresi• İş Yeri Adresi• Adres• İletişim Kişisi Bilgisi• Ülke/Şehir Bilgisi

İşleme Şartı ve Amacı	<p>Kişisel verileriniz, Kronospan tarafından KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması işleme şartına dayanılarak iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması işleme şartına dayanılarak iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması işleme şartına dayanılarak iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, <p>amaçlarıyla işlenmektedir.</p>
Toplama Yöntemi	<ul style="list-style-type: none">• Sipariş Formu• Yeni Hesap Başvuru Formu -V99 Kayıt-• Bildirim Formu• Tahsilat Formu• Çek Giriş (Tahsilat) Bordrosu• Çek• Uygunsuzluk ve Döf Kayıt Formu• Ziyaretçi Firma Formu• Ziyaretçi Raporu• Kartvizit• Sözleşme• İrsaliye• E-fatura• E-irsaliye• Satın Alma Emri• Mutabakat Mektubu• Elektronik ve Basılı Formlar• İlgili İş Birimlerinden

İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Firma Adı• Ülke Bilgisi• Konaklama (Otel vb.) Bilgisi• Seyahat (Uçak/Araç vb) Bilgisi• Unvan• Pozisyon/Unvan
İşleme Şartı ve Amacı	<p>Kişisel verileriniz, Kronospan tarafından KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması işleme şartına dayanılarak iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, <p>amaçlarıyla işlenmektedir.</p>
Toplama Yöntemi	<ul style="list-style-type: none">• Yeni Hesap Başvuru Formu -V99 Kayıt-• Ziyaretçi Firma Formu• Kartvizit• E-fatura• Elektronik ve Basılı Formlar• İlgili İş Birimlerinden

Müşteri İşlem Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Sipariş Bilgisi• Ürün Bilgileri• Fatura Bilgisi• Sipariş Numarası• Sevk Adresi

İşleme Şartı ve Amacı	<p>Kişisel verileriniz, Kronospan tarafından KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması işleme şartına dayanılarak iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması işleme şartına dayanılarak iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, amaçlarıyla işlenmektedir.
Toplama Yöntemi	<ul style="list-style-type: none">• Sipariş Formu• Uygunsuzluk ve Döf Kayıt Formu• Uygunsuzluk ve Döf Kayıt Formu Eki Fatura• Elektronik ve Basılı Formlar• İrsaliye

Finans Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Banka Bilgisi• IBAN Numarası• Kredi Kartı Bilgisi• Provizyon Tutarı• Çek Bilgisi• Havale Bilgisi• Sanal Pos Bilgisi• Mal/Hizmet Bedeli
İşleme Şartı ve Amacı	<p>Kişisel verileriniz, Kronospan tarafından KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması işleme şartına dayanılarak iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplama Yöntemi	<ul style="list-style-type: none">• Yeni Hesap Başvuru Formu -V99 Kayıt-• Tahsilat Formu• Çek Giriş (Tahsilat) Bordrosu• Çek• Banka Kayıtları• Pos Cihazı• Pos Ödeme Sistemi• Elektronik ve Basılı Formlar• E-fatura
------------------------	--

2. Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz,

- **Yurt içinde;** mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **Tedarikçiler** (Konaklama Şirketleri, Seyahat Şirketleri, Acente, Denetim Firması, Mali Müşavir, Nakliyeciler ve diğer)'e; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri** (Bankalar ve diğer)'ne; yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla **Yetkili Kamu Kurum Ve Kuruluşları** (Vergi Dairesi ve diğer)'na;
- **Yurt dışında;** açık rıza vermeniz halinde, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amacıyla **Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişisi** (Kronoplus Limited)'ne,

KVKK'nın 5. ve 6. maddesinde yer alan kişisel veri işleme şartları çerçevesinde KVKK'nın aktarıma ilişkin 8. ve 9. maddesindeki kurallara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak aktarılabilecektir.

Kronospan tarafından iş faaliyetleri kapsamında kullanılan bir kısım yazılımların ve sistemlerin sunucuları, operasyonel süreçler ve destek süreçleri nedeniyle Kronoplus Limited'in veri merkezinde (data center) bulunmakta olup; Kronospan'ın söz konusu yazılımlar ve sistemler aracılığı ile işlediği kişisel veriler Kronoplus Limited'e aktarılmaktadır.

3. Kişisel Verileriniz Ne Kadar Süre ile Saklanır?

Kişisel verileriniz, kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse en az bu süre kadar saklanmak zorundadır. Kanunda veya ilgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse; işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla belirlenen makul sürelerce saklanmaktadır.

4. İlgili Kişi Olarak Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

5. İlgili Kişi Olarak Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi, dilerseniz Kronospan'ın web sitesinde https://kronospan.com/tr_TR/page/kvkk yer alan *İlgili Kişi Başvuru Formu* aracılığıyla;

- Noter kanalıyla Kronospan'ın “Saraçlar Mahallesi Ceritoğlu Caddesi No: 34 Merkez/Kastamonu” adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile Kronospan'ın “Saraçlar Mahallesi Ceritoğlu Caddesi No: 34 Merkez / Kastamonu” adresine yazılı olarak bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle Kronospan'ın kronospan@hs02.kep.tr ayıtlı elektronik posta (KEP) adresine göndererek,
- Kronospan sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak Kronospan'ın kvkk@kronospan.com.tr e-posta adresine göndererek

Kronospan'a iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda;

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu,

bilgilerinin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmektedir. Başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

6. Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin talepleriniz değerlendirilerek Kronospan'a ulaştığı tarihten itibaren en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde cevaplandırılır. Talebinizin kabul edilmesi veya gerekçesi açıklanarak reddedilmesi halinde cevabımız başvuruda belirttiğiniz adrese posta veya elektronik posta yoluyla başta olmak üzere eğer mümkünse talebinizin yapıldığı usulle size iletilir.