

# Política de privacidade

A Kronoplus Limited e os seus licenciados respeitam o seu direito à privacidade no mundo digital sempre que navega por esta página web e comunica eletronicamente connosco. Recomendamos-lhe que leia atentamente a nossa Política de Privacidade para saber mais sobre como recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais, assim como qualquer outra informação obtida quando navega por esta página web. Ao aceder a esta página web, está a aceitar automaticamente as condições da presente Política de Privacidade.

Para efeitos da presente Política de Privacidade, "esta página web" refere-se à página web [www.kronospan.com](http://www.kronospan.com), incluindo todos os documentos que eventualmente possam ser inseridos ou parte integrante desta página web, assim como a todas as restantes páginas web às quais as ligações externas desta página web se possam referir, salvo se qualquer uma dessas páginas não seja facilitada pela Kronoplus Limited ou pelos seus licenciados, ou que estabeleçam normas de privacidade e políticas distintas da presente Política de Privacidade; e "dados pessoais" referem-se à informação que se pode utilizar para identificá-lo, contactá-lo ou para elaborar uma personalidade ou perfil na sua rede (por exemplo: nome, morada, número de telefone e endereço de correio eletrónico).

Preparámos um conjunto de perguntas frequentes para servir-lhe de informação sobre as medidas que adotámos para manter a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais e de qualquer outra informação partilhada connosco enquanto navega pela nossa página web. Caso tenha alguma dúvida sobre como utilizamos os seus dados pessoais e outra informação, ou se desejar informar-se relativamente à nossa Política de Privacidade, por favor, contacte-nos através do endereço [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

Apresentamos a seguir a resposta correspondente às seguintes perguntas.

1. Qual é o âmbito desta Política de Privacidade?
2. Quem é o responsável pelos dados pessoais recolhidos nesta página web?
3. Aplicam-se normas especiais se tiver menos de 18 anos?
4. Porque é que processamos os seus dados pessoais e qual a base legal em que nos fundamentamos?
5. Podemos utilizar os seus dados pessoais para outros fins e partilhá-los com terceiros?
6. Recolhemos e processamos dados informatizados?
7. Utilizamos cookies?
8. O que acontece com a informação facilitada ou partilhada pelos serviços de correio eletrónico e de retroalimentação, assim como nas salas de chat, painéis de anúncios e grupos de notícias na sua página web?
9. Como saber se os seus dados pessoais continuam a ser exatos?
10. Os seus dados pessoais estão seguros?
11. O que acontece com os seus dados pessoais enviados para outras páginas web?
12. Quem é o responsável dos dados pessoais de terceiros que nos são facilitados?
13. Podemos alterar a política de privacidade?
14. Podemos enviar os dados pessoais para o estrangeiro?
15. Quais são os seus direitos e como pode contactar-nos?

## **1. Qual é o âmbito desta Política de Privacidade?**

A presente Política de Privacidade abrange a utilização dos seus dados pessoais e de qualquer outra informação que rececionamos quando navega por esta página web.

As páginas web dos licenciados da Kronoplus Limited podem conter regras e políticas de privacidade que difiram desta Política de Privacidade. Quando navegar pela página web [www.kronospan.com](http://www.kronospan.com), pedimos-lhe que verifique as normas e as políticas de cada página web que visitar e não entenda que esta Política de Privacidade se aplica a todas as páginas que estão ligadas a esta página web.

## **2. Quem é o responsável pelos dados pessoais recolhidos nesta página web?**

A informação proporcionada através desta página web é controlada pela Kronoplus Limited (também denominada doravante "nós"), uma sociedade registada no Malta sob o número MT26703015, com a sede social em 183 Argali House, Triq il-Fortizza, Mosta, Malta. Pode contactar-nos por e-mail através do endereço [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

## **3. Aplicam-se normas especiais se tiver menos de 18 anos?**

Se tiver menos de 18 anos de idade, pedimos-lhe que não nos envie os seus dados pessoais (por exemplo, o seu nome, morada ou endereço de correio eletrónico). Se tiver menos de 18 anos de idade e desejar fazer uma pergunta ou utilizar esta página web de uma forma que requeira o envio dos seus dados pessoais, pode fazê-lo de um modo estritamente relacionado com as obrigações que lhe foram atribuídas pelos seus superiores como parte da sua profissão e em coordenação com os seus superiores, ou faça-o através dos seus pais ou tutor.

## **4. Porque é que processamos os seus dados pessoais e qual a base legal em que nos fundamentamos?**

Recolhemos e processamos dados pessoais com a finalidade de:

- responder às suas questões ou pedidos
- processar os seus pedidos ou petições
- gerir ou cumprir as nossas obrigações relativamente a qualquer contrato que celebrou connosco
- prevenir e resolver problemas referentes a quaisquer bens fornecidos por nós
- criar produtos ou serviços que possam ir de encontro às suas necessidades
- realizar estudos de mercado interno e fazer o acompanhamento dos dados de vendas
- mantê-lo informado sobre os nossos produtos e serviços, o que pode implicar contactá-lo por correio eletrónico ou telefonicamente

- facilitar os dados pessoais aos licenciados da Kronoplus Limited e a terceiros selecionados, permitindo-lhes que lhe enviem informação que possa ser do seu interesse (por exemplo: informação sobre produtos ou serviços).

Processamos os seus dados pessoais de acordo com a seguinte base jurídica:

- O processamento dos seus dados pessoais é necessário para a execução de um contrato que mantenhamos consigo ou a seu pedido (Artigo 6 (1) b) GDPR).
- O processamento dos seus dados pessoais é necessário para os fins relativos aos nossos interesses legítimos ou aos interesses legítimos dos nossos licenciados e de outros terceiros. (Artigo 6 (1) f) GDPR).
- Em conformidade com o seu consentimento para processar os seus dados pessoais (Artigo 6 (1) a) GDPR).
- Devido a uma obrigação legal (por exemplo: as obrigações legais de retenção) (Artigo 6 (1) c) GDPR).

## **5. Podemos utilizar os seus dados pessoais para outros fins e partilhá-los com terceiros?**

Para além dos fins estabelecidos na secção 4 da presente Política de Privacidade, podemos utilizar os seus dados pessoais para outros fins. Contudo, antes de utilizá-los, comunicar-lhe-emos que o podemos fazer, assim como a base legal em que nos fundamentamos. Quando nos proporcionar dados pessoais, não os transmitiremos a terceiros, salvo:

- que nos autorize a efetuar essa transmissão: quando recolhamos os dados, informá-lo-emos sobre o destinatário ou as categorias de destinatários;
- que façam parte do processamento das suas questões e/ou dos seus pedidos, bem como da utilização dos nossos serviços: aos referidos licenciados, aos quais transmitiremos apenas os dados necessários para o cumprimento da respetiva obrigação; esses licenciados utilizarão os mencionados dados unicamente para fins específicos;
- como parte das atividades de processamento, nos termos do artigo 28 do GDPR: aos fornecedores de serviços externos que selecionamos rigorosamente e que foram designados, os quais ficam obrigados pelas nossas instruções e pelas disposições do GDPR e são controlados regularmente; e
- em cumprimento das obrigações legais: às partes autorizadas para obter os ditos dados pessoais.

## **6. Recolhem e processamos dados informatizados?**

Podemos recolher informação de forma automática sobre a sua utilização desta página web. À semelhança de qualquer outro serviço web, o nosso servidor recolhe a informação automaticamente e armazena-a temporariamente nos arquivos de registo do servidor, caso a página estiver ligada aos nossos servidores. Nesse caso, recolhem os seguintes dados que, por motivos técnicos, são necessários no caso de desdobrarmos os conteúdos da página para si e para garantir a estabilidade e segurança dos mesmos (base legal: artigo 6 (1) f) do GDPR):

- o endereço IP do computador a partir do qual é enviado a questão/ pedido;
- o arquivo consultado pelo cliente;

- o código de resposta http;
- a página da Internet que está a visitar (URL do remetente);
- a data e a hora do envio da questão/pedido do servidor;
- o tipo e a versão do navegador utilizado; e
- o sistema operativo do computador que envia a questão/pedido.

Esta página web utiliza Google Analytics, um serviço de análise web da Google Inc. (doravante, "Google"). O Google Analytics utiliza pequenos arquivos de texto, conhecidos como cookies, que ficam armazenados no seu computador para facilitar a análise da sua utilização da página web. Regra geral, a informação gerada pelos cookies relativamente à sua utilização desta página web é transmitida a um servidor da Google localizado nos Estados Unidos da América, sendo armazenada no mesmo. Quando se ativa a anonimização do IP nesta página web, a Google abrevia o seu endereço IP para a transmissão entre os estados membros da União Europeia ou para outros estados membros da Convenção sobre o Espaço Económico Europeu. Só em casos excecionais é que o seu endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos Estados Unidos da América, sendo posteriormente abreviado. A pedido do operador da presente página web, a Google utilizará a informação para avaliar a sua utilização desta página web, para compilar relatórios sobre a atividade na página web e proporcionar ao operador desta página web outros serviços referentes à atividade da página web e ao uso da Internet.

Segundo a Google, o endereço IP transmitido do seu navegador como parte do Google Analytics não ficará associado a nenhum outro dado na posse da Google.

Pode recusar o armazenamento de cookies mediante a seleção da configuração apropriada do seu navegador; no entanto, tenha em atenção que nesse caso é possível que não seja capaz de utilizar toda a funcionalidade desta página web. Além disso, pode opor-se à recolha pela Google dos dados gerados pelos cookies relativos à sua utilização desta página web (incluindo o seu endereço IP), assim como ao processamento pela Google dos dados. Para tal, descarregue e instale o plug-in disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR>.

Esta página web utiliza o Google Analytics com o anexo \_anonymizelp(). Isto significa que os endereços IP são truncados antes de serem processados e que não podem ser associados a pessoas singulares. Na possibilidade de associar a si quaisquer dados recolhidos, essa associação é instantaneamente excluída e os dados pessoais são imediatamente eliminados.

Utilizamos o Google Analytics periodicamente para analisar e melhorar o uso da nossa página web. As estatísticas resultantes permitem melhorar a nossa oferta e torná-la mais interessante para si, o usuário. Em situações excecionais, nas quais os dados pessoais são transmitidos aos Estados Unidos da América, a Google está obrigada pelo Privacy Shield da UE-E.U. (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). A base jurídica da nossa utilização do Google Analytics consta no artigo 6(1) p. 1 f) do GDPR.

A informação sobre o fornecedor terceiro pode ser acedida em: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; termos de Utilização: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; visão geral da proteção de dados: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>; declaração de privacidade: <https://policies.google.com/privacy?hl=gb>.

Utilizamos igualmente o Hotjar com o objetivo de compreender melhor as necessidades dos nossos usuários e otimizar este serviço e experiência. O serviço é fornecido pelo Hotjar Ltd,

Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, Europe, tel.: +1 (855) 464-6788 (doravante denominada, "Hotjar").

O Hotjar é um serviço tecnológico que nos ajuda a compreender a experiência dos nossos usuários (por exemplo, o tempo despendido nas páginas em que navegam, que ligações são clicadas, o que fazem os usuários e do que é que não gostam). Isto permite-nos construir e manter o nosso serviço com comentários dos usuários. O Hotjar utiliza cookies e outras tecnologias para recolher dados sobre o comportamento dos nossos usuários e os seus dispositivos (designadamente, o endereço IP do dispositivo (obtido e armazenado apenas de forma anónima), o tamanho do ecrã do dispositivo, o tipo de dispositivo (identificadores únicos do dispositivo), informação sobre o navegador, a localização geográfica (apenas o país), o idioma utilizado para mostrar a nossa página web). O Hotjar armazena esta informação num perfil dissociado do usuário. Tanto a Hotjar, como nós, nunca utilizaremos esta informação para identificar os utilizadores de forma individual ou para compará-la com outros dados de um utilizador individual. Para mais informação, consulte a política de privacidade da Hotjar em <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Pode recusar a criação de um perfil de utilizador, assim como o armazenamento de dados sobre a utilização da nossa página pela Hotjar e o uso por parte da mesma dos cookies de rastreio em outras páginas web através da seguinte ligação de recusa do Hotjar <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

## 7. Utilizamos cookies?

Recolhemos igualmente informação anónima e não pessoal sobre a utilização desta página web através do uso de "cookies", que são pequenos ficheiros informáticos que transferimos para o disco rígido do seu computador e que nos permitem conhecer a frequência das visitas à nossa página web e as atividades que realiza enquanto navega pela nossa página web (como as páginas visitadas, etc.). Atribui-se a cada computador um cookie diferente. A informação recolhida pelos cookies ajuda-nos a avaliar estatisticamente quantas pessoas estão a utilizar a nossa página web e qual é o seu objetivo. Não utilizamos cookies para armazenar no seu computador ou para recolher informação relacionada consigo. Pode eliminar o cookie ou bloqueá-lo para que não facilite informação, alterando a configuração no seu computador (consulte os ecrãs de ajuda ou os manuais). Não é obrigatório aceitar os nossos cookies com o fim de utilizar de forma produtiva a nossa página web. Porém, se recusar os nossos cookies, é possível que algumas das funções ou serviços da nossa página não funcionem corretamente.

Ao visitar a página web [kronospan.com](http://kronospan.com) utilizam-se os seguintes cookies:

### 1. Cookies funcionais.

A página web utiliza estes cookies para um ótimo funcionamento e uma melhor experiência do utilizador:

- Lembrar as preferências de idioma de um utilizador e a página local.
- Lembrar as configurações em [kronospan.com](http://kronospan.com)

2. **Cookies analíticos.** Estabelecem-se como parte das ferramentas de marketing anónimo instaladas na página web [kronospan.com](http://kronospan.com) (ver a página 6 para mais informações). São

criados e utilizados com a finalidade de avaliar o comportamento da página web e a interação utilizador-conteúdo. Os cookies analíticos utilizam-se para os seguintes fins:

- Realizar um seguimento do número de visitantes das nossas páginas web
- Manter um registo dos tipos de conteúdo visualizado e os documentos descarregados
- Supervisionar as interações dos utilizadores com o conteúdo
- Registrar erros da página

## **8. O que acontece com a informação facilitada ou partilhada pelos serviços de correio eletrónico e de retroalimentação, assim como nas salas de chat, painéis de anúncios e grupos de notícias na sua página web?**

Utilização geral da nossa página web

Se esta página web oferecer serviços de correio eletrónico, retroalimentação, sala de chat, painel de anúncios ou grupo de notícias, etc., poderemos recolher a informação facilitada ou partilhada através dos referidos serviços. Regra geral, o fornecimento dos seus dados pessoais através da nossa Página (o seu apelido, nome, endereço de correio eletrónico e/ou endereço postal) é voluntário. Esses dados utilizam-se para permitir-lhe usar os nossos serviços na Página, processar as suas questões e/ou pedidos. A base legal para tal é artigo 6 (1) b) do GDPR ou o artigo 6 (1) f) do GDPR. Tenha em consideração que não podemos ser responsáveis pela utilização por terceiros da informação que lhes disponibiliza através dos mencionados serviços. Tenha atenção com a informação pessoal que revela através deste tipo de serviços.

Newsletter

Pode subscrever, mediante o seu consentimento, a nossa newsletter, através do qual o informaremos das nossas atuais ofertas mais interessantes. Os bens e os serviços anunciados indicam-se na declaração de consentimento.

Para subscrever a nossa Newsletter utilizamos um formulário na web para esse fim. Além disso, armazenamos também o momento da subscrição. O objetivo deste procedimento é poder atestar o seu registo e, caso seja necessário, esclarecer uma possível má utilização dos seus dados pessoais.

A única informação obrigatória para o envio da Newsletter é o seu endereço de correio eletrónico e o nome. A indicação de outros dados adicionais é voluntária e utiliza-se para poder contactá-lo pessoalmente. Após a sua confirmação, armazenaremos os dados para pode enviar-lhe a Newsletter (a base legal é o Artigo 6 Par. 1 S. 1 lit. um DS-GVO).

Pode revogar o seu consentimento para receber a Newsletter em qualquer altura, assim como cancelá-la. Pode declarar a sua revogação clicando na ligação que aparece em cada correio eletrónico da Newsletter, atualizando o seu perfil MyKrono (se o tiver) ou através do endereço de correio eletrónico [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

Importa informar que avaliamos o comportamento dos utilizadores ao enviar a Newsletter. Para esta análise, os correios eletrónicos enviados contêm os denominados sinalizadores de

web ou pixéis de seguimento, que representam arquivos de imagem de um único pixel armazenados na nossa página web. Para efeito das avaliações vinculamos os dados mencionados no artigo 6, referido anteriormente, e os sinalizadores de web para o seu endereço de correio eletrónico.

## **9. Como saber se os seus dados pessoais continuam a ser exatos?**

O nosso objetivo é manter os dados pessoais que possuímos sobre si o mais exatos e atualizados possível. Caso sejamos informados que os seus dados não estão corretos, entraremos em contacto consigo para obter a informação correta ou, caso não seja possível, eliminaremos os seus dados. Porém, tem sempre a possibilidade de rever ou alterar os seus dados pessoais que recolhemos sobre si. Nesse sentido, solicitamos que nos contacte conforme indicado na secção 15 ("Como pode contactar-nos?").

## **10. Os seus dados pessoais estão seguros e durante quanto tempo ficam armazenados?**

Implementamos a tecnologia e as políticas com o objetivo de proteger a sua privacidade e a informação obtida através da sua utilização desta página web, do acesso não autorizado e a utilização indevida. Estas medidas serão atualizadas à medida do avanço da tecnologia, segunda proceda.

Eliminaremos os dados recolhidos sobre si sempre que já não seja necessário o armazenamento desses mesmo dados ou, consoante as obrigações legais de conservação, restringiremos o processamento dos dados em causa. A base legal é o artigo 6 (1) b) do GDPR ou o artigo 6 (1) f) do GDPR.

## **11. O que acontece com os seus dados pessoais enviados para outras páginas web?**

Não podemos ser responsáveis das políticas e práticas de privacidade dos sítios web de terceiros que não são licenciados da Kronoplus Limited ou de páginas web que estipulam normas e políticas de privacidade distintas da presente Política de Privacidade, mesmo no caso de aceder à página web de um terceiro utilizando as ligações disponíveis nesta página web ou se chegou até à nossa página através da página web do referido terceiro. Recomendamos que verifique a política de cada página web que visita e contacte o proprietário ou o operador dessas páginas web em caso de desejar esclarecer alguma dúvida ou fazer uma pergunta.

## **12. Quem é o responsável dos dados pessoais de terceiros que nos são facilitados?**

A página web pode solicitar-lhe que facilite dados pessoais de outras pessoas; por exemplo, dos seus amigos ou colegas de trabalho, de modo que possamos enviar-lhes informação sobre os nossos produtos e serviços. Antes de facilitar esses dados pessoais, por favor verifique que obteve o consentimento para utilizar deste modo os dados pessoais de terceiros. Iguamente, utilizaremos esses dados pessoais, de outras pessoas, em conformidade com a presente Política de Privacidade.

### **13. Podemos alterar a Política de Privacidade?**

A Internet é um ambiente dinâmico, de rápido desenvolvimento. No futuro, é possível que alteremos significativamente a nossa recolha e uso da informação através desta página web, o que pode significar alterações na presente Política de Privacidade. No suposto de fazermos alguma alteração substancial nesta Política de Privacidade que afete a forma como utilizamos os seus dados pessoais, publicaremos essas mesmas alterações nesta página web. Pode também suceder fazermos alterações não significativas na nossa Política de Privacidade que não afetem a forma como utilizamos os seus dados pessoais. Por favor, consulte a nossa Política de Privacidade regularmente para manter-se atualizado. Ao prosseguir com a navegação nesta página web, após alguma alteração na nossa Política de Privacidade, isso significará que aceita automaticamente as condições alteradas da presente Política de Privacidade.

### **14. Podemos enviar dados pessoais para o estrangeiro?**

A Kronoplus Limited possui licenciados no mundo inteiro, que mantêm bases de dados em diferentes jurisdições. Como tal, a Kronoplus Limited pode transferir os seus dados aos seus licenciados e parceiros externos no estrangeiro. Se o nível de proteção da privacidade assegurada pela lei num país estrangeiro não cumprir com as normas reconhecidas internacionalmente, de acordo com a lista publicada pelo Comissariado Federal Suíço de Proteção de Dados, ou não possuir um nível adequado de proteção de dados reconhecido pela União Europeia, asseguramos que os seus dados só serão transferidos para as bases de dados nesses países caso a parte recetora se tenha comprometido a manter os seus dados pessoais de forma confidencial e segura (mediante a formalização das cláusulas do contrato modelo, por exemplo).

### **15. Quais os seus direitos e como contactar-nos?**

Você possui os seguintes direitos perante nós, no que diz respeito aos seus dados pessoais:

- acesso,
- retificação ou eliminação,
- restrição de processamento,
- oposição ao processamento, e
- portabilidade.

Caso desejar esclarecer alguma situação com a Kronoplus Limited relativamente aos seus direitos, por favor, contacte o nosso webmaster [[privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com)].

Além disso, tem ainda o direito de apresentar uma denúncia perante uma autoridade de supervisão de proteção de dados, caso não esteja satisfeito com o nosso processamento dos seus dados pessoais.

Copyright © Kronoplus Limited 2023

Mosta, 18.07.2023