

**Общие условия продаж, поставок и оплаты**

**ТОО «Kronospan Trading Kazakhstan»**

Действительны с: 1 декабря 2022 г.

**General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment**

**of Kronospan Trading Kazakhstan LLP**

Valid from 1<sup>st</sup> of December, 2022

**§ 1 Сфера применения**

1. Все сделки относительно продаж и поставок, заключаемые с ТОО «Kronospan Trading Kazakhstan» (также именуемым далее «Поставщик»), основываются исключительно на следующих условиях, если только в договоре поставки прямо не предусмотрено иное.
2. Настоящие Общие условия в любом случае считаются принятими Покупателем с момента получения товаров от Поставщика по первому заказу.
3. Заключение договора, основанного на данных Общих условиях, является основанием для их применения ко всем последующим сделкам с Покупателем относительно поставки, даже если Поставщик не будет прямо ссылаться на данные Общие условия в будущем.
4. Применяются исключительно данные Общие условия продаж, поставок и оплаты. Условия Покупателя, которые могут противоречить данным условиям или отличаться от них, не принимаются. Условия покупки, установленные Покупателем, равно как и любые примечания, которыми Покупатель может дополнить данные Общие условия продаж, поставок и оплаты, не будут являться обязательными для Поставщика, даже если он не отклонит их в прямой форме. В случае, если копия настоящих Общих условий продаж, поставок и оплаты не будет отослана Покупателю вместе с предложением Поставщика или не будет передана ему каким-либо иным образом, данные условия, будут применяться, если они уже были известны Покупателю или должны были быть ему известны из более ранних деловых операций с Поставщиком. Данные Общие условия продаж, поставок и оплаты применяются ко всем заключаемым сделкам по поставке. Только письменные заказы и соглашения являются юридически обязательными. Соглашения, достигнутые в устной форме или по телефону, становятся действительным только после их подтверждения в письменной форме.

**§ 2 Предложения и заключение договора**

1. Предложения Поставщика не являются обязывающими в том, что касается формирования цены, условий и сроков поставки, а являются приглашением для Покупателей делать оферты (заказы). Поставщик вправе изменить ассортимент товаров, цены и условия поставки в одностороннем порядке. Чертежи, изображения, размеры, вес или прочие технические характеристики являются обязательными только в том случае, если они прямо согласованы в письменной форме.
2. Размещение заказа Покупателем считается связывающей его сторону офертой (предложением). Поставщик может принять данное предложение в течение 3 рабочих дней, направив Покупателю письменное подтверждение заказа факсимильным, электронным (e-mail) или иным сообщением. В случае размещения специального заказа, срок на

**§ 1 Scope of application**

1. All sale and delivery transactions of Kronospan Trading Kazakhstan LLP (also referred to as „Supplier“) shall be exclusively subject to the following terms and conditions if not explicitly agreed otherwise in the delivery contract.

At the latest upon receipt of goods under the first order from Supplier, said terms and conditions shall be deemed accepted by the buyer.

Entering into a contract based on these terms and conditions substantiates the applicability thereof to all other delivery transactions with the Buyer, even if the Supplier does not make explicit reference thereto in future.

This General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment apply exclusively. Buyer's terms, which may be contrary to or deviate from this conditions will not be recognized. Conditions of Purchase stipulated by the Buyer, similarly any notes which the Buyer may append to this General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment will not be binding for the Supplier, even if the Supplier do not expressly reject them. In the event of a copy of this General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment not having been send to the Buyer along with our offer, or not having been provided to him on some other way, they will nevertheless apply if they were already known to him – or should have been known to him – from earlier business dealings with the Supplier. This General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment apply to all delivery transactions. Only written orders and agreements are legally binding. Agreements reached verbally or over the phone become valid only after they have been confirmed in writing.

**Offers and Conclusion of Contract**

Offers of the Supplier shall not be binding as regards pricing, delivery terms and delivery times but shall be treated like invitation for buyers to make orders. The Supplier is entitled to change list of goods, prices and delivery terms unilaterally. Drawings, depictions, dimensions, weights or other performance data shall only be binding if explicitly agreed in writing.

When the Buyer places an order, this shall be considered a binding offer on the part of the Buyer. The Supplier may accept this offer within a period of 3 working days by sending the Buyer a written order confirmation via fax, e-mail or other way. For special orders a period for orders accept may be prolonged to 2 weeks. Sending the invoice is also considered to be the written order confirmation.

принятие предложения может быть продлен до 2 недель. Направление Покупателю счета на оплату также является подтверждением (акцептом) заказа Поставщиком.

Поставщик вправе сделать Покупателю встречную оферту с измененными условиями поставки товара (включая, но не ограничиваясь: количество, ассортимент, сроки поставки, базис отгрузки и др.) путем выставления счета на оплату Товара. Покупатель вправе принять данное предложение в течение 3 рабочих дней, направив Поставщику письменное подтверждение заказа факсимильным, электронным (e-mail) или иным сообщением. Оплата счета Покупателем, в срок, указанный в счете, также является подтверждением (акцептом) счета Поставщика.

3. Соглашение о поставке по заказу считается заключенным, когда Покупателем получено письменное подтверждение заказа Поставщиком.

### § 3 Цены и условия оплаты

1. Цены указываются на условиях EXW склад Поставщика (Инкотермс 2010), если не предусмотрено иное, и не включают стоимость перевозки, таможенные и импортные пошлины, дополнительные сборы; указываются цены с учетом стандартной упаковки (тары), кроме того, указывается предусмотренный законом налог на добавленную стоимость. Изменение цены применяется ко всем поставкам, начиная с даты, сообщенной Поставщиком.
2. Поставщик вправе в любое время изменить отпускные цены в одностороннем порядке в случае, если произойдет повышение цен на сырье или иных накладных расходов, или какие-либо другие изменения деловой конъюнктуры, способные оказать существенное влияние на цены в невыгодную для Поставщика сторону.
3. Покупатель производит 100% предварительную оплату стоимости поставляемого товара, если иное не предусмотрено договором поставки. Если это прямо предусмотрено договором поставки, товар может быть продан в кредит с отсрочкой платежа или с применением иного вида расчетов. Конкретный размер кредитного лимита и срок отсрочки устанавливается Поставщиком. Валюта платежа определяется договором поставки. Обязанность по оплате считается исполненной в момент зачисления средств на расчетный счет Поставщика.
4. В случаях просрочки оплаты Покупатель автоматически утрачивает право на любые обещанные скидки, бонусы за оборот, возмещение стоимости перевозок, разницу между акционной и стандартной ценой или любые подобные ценовые скидки и бонусы. Более того, во всех таких случаях Поставщик также имеет право требовать немедленной оплаты всех счетов, срок оплаты которых при других обстоятельствах еще не наступил бы, плюс всех расходов на взыскание, расходов на направление напоминаний и, в частности, расходов на оказание юридической помощи, а также приостановить любые дальнейшие поставки указанному Покупателю.
- В случае просрочки оплаты со стороны Покупателя,

The Supplier is entitled to make a counteroffer with changed terms of goods delivery (including, but not limited to: quantity, assortment, delivery time, shipment basis, etc.) by issuing an invoice for their payment. The Buyer may accept this counteroffer within a period of 3 working days by sending the Supplier a written order confirmation via fax, e-mail or other way. Payment of the invoice by the Buyer, within the period specified in the invoice, is also considered as a confirmation (acceptance) of the Supplier's invoice.

Delivery Agreement on an order shall become valid by receipt of a written order confirmation from Supplier.

### § 3 Prices and Payment Conditions

The prices are EXW Supplier's warehouse (Incoterms 2010) unless otherwise agreed and do not include freight, customs, import duties, ancillary levies; they are prices including standard packaging plus statutory value added tax. Price changes apply for all deliveries as from the date communicated by the Supplier.

The Supplier shall have the right to adjust the prices any time in the event that the raw material prices or overhead expenses increase, and/or other obvious circumstances impacting the prices, change to the disadvantage of the Supplier.

Buyer shall pay 100% in advance, if not agreed otherwise in the delivery contract. If it is agreed clearly in the delivery contract goods can be sold in credit with deferred payment or with other kinds of remuneration. The value of the credit limit and terms of deferred payment is to be set by the Supplier on its own discretion. Currency of payment is to be agreed in a delivery contract. The payment is deemed to be executed by crediting the Supplier's account.

In cases of delayed payment the Buyer automatically forfeits any promised rebates, turnover bonuses, freight refunds, difference between the promo price and standard price or any similar price concessions. Furthermore, in all such cases the Supplier is also entitled to demand immediate payment of all accounts otherwise not yet due plus all collection costs so far incurred, the costs of reminders and solicitors' fees in particular, and to cancel any pending deliveries to the Buyer in question.

In the event the Buyer defaults payment, the Supplier may

	Поставщик вправе требовать от Покупателя уплаты штрафной неустойки в размере 0,1 процента от суммы просроченного платежа за каждый день такой просрочки, что не затрагивает прочие требования Поставщика, обусловленные неисполнением Покупателем своих обязательств.	claim default interest from the Buyer in the amount of 0.1 percent of unpaid sum for each day of default. Further claims of the Supplier shall remain unaffected thereby.
5.	Если после заключения договора поставки возникнут обстоятельства, дающие Поставщику основание сомневаться в платежеспособности либо кредитоспособности Покупателя, или же, если платежеспособность или кредитоспособность Покупателя вызывали сомнения на момент заключения договора поставки, однако Поставщику станет известно об этом позже, Поставщик имеет право требовать полной предварительной оплаты или предоставления Покупателем до поставки соответствующего обеспечения. В противном случае Поставщик вправе отказаться от договора и требовать соразмерной компенсации всех понесенных расходов, а также аннулировать уже согласованные условия об отсрочке платежа и требовать немедленной оплаты всех открытых счетов. В случае недостаточности страхового покрытия любые обязательства относительно поставки и фиксированных цен недействительны.	If, after the closing of the sales contract, circumstances arise which give the Supplier reason to doubt either the solvency or the creditworthiness of the Buyer, alternatively, if the Buyer's solvency or creditworthiness were in doubt at the time of the closing of the sales contract, but the Supplier only became aware of this later, the Supplier shall be entitled full payment in cash or the giving of suitable security by the customer prior to delivery. Failing this, the Supplier shall be entitled to withdraw from contract and to demand commensurate compensation for all expenses incurred, furthermore, to revoke any deferred payment terms already allowed, and to demand the immediate payment of all open accounts. In case of inadequate insurance cover, any delivery obligations and fixed prices will not apply.
6.	Независимого от иного решения Покупателя, Поставщик вправе сначала зачитывать платежи в счет более старой задолженности. Поставщик обязан уведомить Покупателя о любом такого рода зачете. В случае начисления процентов и расходов, Поставщик имеет право сначала зачитывать платеж в счет расходов, затем в счет процентов и, только после этого, в счет основного долга.	Despite conflicting determinations of the Buyer, the Supplier shall be entitled to initially offset payments against the older debts and shall notify the Buyer of the nature of any offset. If costs and interest have already accrued, the Supplier shall be entitled to have payment initially offset against the costs, then against the interest and finally against the main debt.
7.	Покупатель имеет право зачитывать, удерживать или уменьшать сумму платежа только в том случае (даже при наличии уведомления о дефектах и заявления встречных претензий), если встречные претензии были полностью и окончательно подтверждены компетентным судом либо если они приняты Поставщиком.	The Buyer shall only be entitled to offset, hold back or reduce payment, even if defects have been notified or counterclaims asserted, if the counterclaims have been finally and conclusively been established by a competent court of law or are accepted by the Supplier.
8.	Поставщик вправе приостановить поставки, если не предоставлены согласованные гарантии платежа, в частности, не предоставлено достаточное страховое покрытие товарного кредита.	The Supplier may cancel any pending deliveries if the agreed payment securities are not available, in particular if no sufficient trade credit insurance coverage is given.

§ 4	Поставка и условия поставки	§ 4
1.	Поставки осуществляются на условиях EXW склад Поставщика (Инкотермс 2010), если договором поставки не предусмотрено иное. Адрес склада указывается в подтверждении заказа.	1.
2.	Форма, способ и объем упаковки определяются по собственному усмотрению Поставщика, если прямо не предусмотрено иное.	2.
3.	Предусмотренные сроки поставки должны быть указаны в подтверждении заказа или согласованы в письменной форме и будут соблюдаться по мере возможности.	3.
	При нарушении срока поставки более чем на две недели Покупатель имеет право установить для Поставщика соответствующий дополнительный срок для надлежащего осуществления поставки. При неосуществлении поставки в течении двух недель после истечения дополнительного срока Покупатель имеет право отказаться от поставки. Такой отказ от поставки должен быть заявлен в	

Delivery and Delivery Terms
Deliveries shall be affected EXW Supplier's warehouse (Incoterms 2010), unless otherwise agreed in a delivery contract. Supplier's warehouse address will be specified in order confirmation.
Form, modality and scope of packaging are in the sole discretion of the Supplier, if not explicitly agreed otherwise.
Foreseen delivery dates shall be specified in the order confirmation or shall be agreed in written form and will be complied with to the extent possible.
If a delivery date is exceeded by more than two weeks, the Buyer shall be entitled to set the Supplier an adequate subsequent period of time for due delivery. If delivery shall not be made within two weeks from expiry of the subsequent period of time, the Buyer shall be entitled to rescind the delivery. The right of rescission of the delivery needs to be declared in written form. The right of rescission of the delivery shall not exist if the Supplier has

- письменной форме. Покупатель не имеет права отказаться от поставки при невозможности соблюдения Поставщиком дополнительного срока, установленного для поставки, ввиду обстоятельств, за которые Поставщик не несет ответственности.
4. В течение срока существования обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая пожары, взрывы, такие природные бедствия, как землетрясения, засуха, цунами и наводнения, война, враждебные действия (как объявленные, так и нет), вторжение, действия иностранных врагов, мобилизация, реквизиция, эмбарго, восстание, революция, мятежные действия, военная диктатура, узурпация власти, гражданская война, любая угроза или случай, связанный с радиоактивностью, токсичностью, или любая иная угроза или случай опасности, массовые беспорядки, гражданские волнения, прекращение работы, забастовки или локауты, а также любой другой случай или происшествие, даже если они не поименованы в настоящем документе напрямую, Поставщик освобождается от своих обязательств по поставке. Кроме того, к обстоятельствам, освобождающим от ответственности за невыполнение обязательств по поставке, относится невозможность обеспечения Поставщика сырьем и транспортными средствами. Согласованные сроки поставки продлеваются на срок существования форс-мажорных обстоятельств и иных обстоятельств, освобождающих от ответственности за невыполнение обязательств по поставке. Покупатель имеет право отказаться от поставок после прекращения форс-мажорных и иных обстоятельств, только если нет оснований ожидать, что Покупатель сможет принять поставляемый товар по истечении такого времени.
5. Поставщик имеет право осуществлять частичные поставки и услуги.
6. При наличии заказов до востребования (в которых не указан желаемый срок поставки), Покупатель обязуется принять товары в течение сроков, установленных в подтверждении заказа, а при отсутствии таких сроков – не позднее 28 календарных дней после уведомления о готовности товара к отгрузке. В противном случае товары будут поставлены автоматически и/или, в случае отказа от них, по усмотрению Поставщика, будут храниться на складе Поставщика за плату, равную 1800 тенге/сутки (включая НДС по ставке установленной законодательством) за каждый  $m^3$  готового к отгрузке товара, либо помещены на общественный склад за счет Покупателя. Обязательства Поставщика по поставке товара будут считаться исполненными.
7. При поставке товара, произведенного по специальному заказу (отнесение заказа к категории специального производится Поставщиком) допускается отклонение количества поставленного товара от заказанного Покупателем и подтвержденного Поставщиком количества товара в пределах 10% в сторону увеличения. В случае изготовления товара второго сорта, отнесенного Поставщиком при подтверждении заказа к категории специального, Покупатель не имеет права отказаться от приобретения такого товара. Однако цена на такой товар должна быть снижена на 10% по сравнению с аналогичным товаром первого сорта.
4. been unable to comply with the subsequent period of time set for delivery because of circumstances for which the Supplier is not responsible.
- For the period of the existence of the irresistible power circumstances (Force Majeure), including but not limited to fires, explosions, natural catastrophes like earthquakes, drought, tidal waves and floods, war, hostilities (whether declared or not), invasion, act of foreign enemies, mobilization, requisition, embargo, rebellion, revolution, insurrection, military dictatorship, usurped power, civil war, any threat related to or event of radioactivity, toxicity, or any other hazardous threat or event, riot, commotion, stoppages in operations, strikes and lock-outs, as well as any other event or occurrence even if not expressly stated herein, the Supplier shall be discharged from its delivery obligation. In addition, the circumstances exempting from liability for failure to fulfill delivery obligation, include inability to provide the Supplier by raw materials and transportation means. Delivery deadlines agreed shall be extended by the period of the existence of the circumstances of Force Majeure and other circumstances exempting from liability for failure to fulfill delivery obligation. The Buyer shall only have the right to reject the deliveries after the circumstances of Force Majeure and other circumstances have ended only if it is not reasonable to expect from the Buyer to off take the delivery after lapse of such time.
- The Supplier shall be entitled to effect partial deliveries and services.
- In case of orders on call, the Buyer promises to off-take the goods to the due-date determined in the order confirmation, in lack thereof at the latest 28 calendar days from notice of completion. Otherwise, the goods shall be automatically delivered and/or if refused, at Supplier's choice been stored at Supplier's warehouse at a fee of 1800 tenge/day (incl. statutory VAT) per one  $m^3$  of goods ready for shipment or placed in public storage at the expense of the Buyer. Obligations of Supplier to deliver will be regarded as fulfilled.
- By delivery of goods which produced on special order (to define which goods can be produced on special order is the right of the Supplier) deviation from the ordered by the Buyer and confirmed by the Supplier quantity of goods upwards within 10% is allowed.
- In the case goods produced on special order of second class, Buyer has no right to refuse to off take such goods. But, the price of such goods shall be reduced by 10% compared to the same goods of first class.

В случае отказа Покупателя принять товар, произведенный по специальному заказу (отнесение заказа к категории специального производится Поставщиком), Покупатель возмещает расходы, которые состоят из стоимости непринятого Покупателем товара и расходов по его доставке Покупателю, либо уплачивает Поставщику штраф в размере 10% стоимости заказанного, но не принятого товара, по выбору Поставщика.

## § 5 Переход рисков

1. Во всех случаях риск случайной гибели товаров переходит к Покупателю после передачи груза компании, осуществляющей транспортировку, или после того, как груз покинет склад Поставщика с целью отправки. В частности, это относится к поставкам с «предварительно оплаченным фрахтом».
2. Если отгрузка не может быть осуществлена в течение согласованного срока поставки по причинам, за которые Поставщик не несет ответственности, риск случайной гибели товаров переходит к Покупателю после получения уведомления о готовности к отгрузке.
3. Покупатель обязан забрать товары в согласованный срок, в противном случае Поставщик может взыскать затраты на складское хранение в размере, установленном в пункте 6 Статьи 4.

## § 6 Гарантия. Гарантийный срок

1. О любых явных дефектах, а также любых других дефектах, обнаруженных после надлежащего осмотра товаров, Покупатель должен сообщить Поставщику в письменной форме сразу же после получения товаров, но не позднее 24 часов. В этом случае Покупатель обязан сделать отметку о недостатках в накладной или иных товаросопроводительных документах, а также зафиксировать недостатки на фото. Указанные документы должны быть высланы Поставщику. О любых дефектах, которые не могут быть обнаружены в ходе должного осмотра товаров (скрытые дефекты), должно быть сообщено Поставщику сразу же после их выявления, но не позднее 24 часов. Такие же правила применяются к претензиям по ассортименту и количеству поставленных товаров. Несоблюдение данной сроков уведомления ведет к утрате гарантии или права на другие претензии.
2. Прежде чем приступить к обработке (переработке) поставленных товаров, Покупатель обязан проверить их на предмет пригодности для целей использования, даже если ранее поставлялись образцы товаров.
3. Незначительные отклонения по размерам или форматам не дают Покупателю права предъявлять претензии относительно дефектов. Возможные отклонения, допускаемые соответствующими нормами качества и известные Покупателю, не являются нарушением условий договора о качестве. Претензии в связи с дефектами принимаются только в случае, если наличие дефектов в каждом отдельном случае снижает стоимость поставленных товаров более чем на 4 % от их стоимости, но не

Should the Buyer refuse to accept custom-made Goods (the decision on the custom-made properties of the Goods is made by the Supplier), the Buyer shall pay the Supplier's expenses, which comprise of the cost of the unaccepted Goods and transport expenses, or pay the Supplier a penalty of 10% of the value of the ordered, but unaccepted Goods at the Supplier's discretion.

## § 5 Transfer of risk

The risk of accidental loss of the goods shall pass over to the Buyer in all cases as soon as the consignment is handed over to the company effecting the transport or has left the Supplier's warehouse for dispatch purposes. This shall in particular apply in the case of deliveries "freight prepaid".

If dispatch cannot be carried out within the agreed delivery period for reasons for which the Supplier is not responsible, the risk of accidental loss of the goods shall pass over to the Buyer upon its receipt of the notification of readiness for dispatch.

The Buyer is obliged to off take the goods on the agreed date, otherwise the Supplier may charge customary warehousing costs in amount according to clause 6 of Paragraph 4.

## Warranty; Period of Limitation

Any obvious defects as well as any other effects, which become apparent following a proper inspection of the goods, are to be reported to the Supplier in writing by the Buyer immediately upon receipt of the goods but not later than within 24 hours. In such cases the Buyer must note down the defects on delivery note or in other shipment documents and take pictures evidencing the defects. These documents are to be sent to the Supplier. Any defects of a type not apparent even after an orderly inspection of the goods (hidden defects) must be reported to the Supplier immediately following their discovery but not later than within 24 hours. The same applies with regard to complaints of incorrect deliveries and shortfalls in delivered quantities. Failure to comply with this reporting procedure will result in the lapsing of the guarantee or other claims.

The Buyer shall be obliged prior to processing the delivered goods, to inspect them for their suitability for the purposes of use even if samples of goods have been supplied.

Minor discrepancies in dimensions and formats shall not entitle the Buyer to raise complaints for defects. Potential discrepancies listed in the relevant quality guidelines known to the Buyer are all in consistency with the contract. Complaining about defects requires that the reduction of the value resulting from the defects exceed 4% of the value of the goods but not less than 25 000 tenge in any particular case. For orders of cut-to-size panels, discrepancies in piece numbers of up to 10% of order quantity shall be recognized by the Buyer as being in

менее чем на 25 000 тенге. В отношении заказов на панели заданного размера, допускаются отклонения по количеству листов до 10 % от количества, указанного в заказе.

4. Претензии могут быть предъявлены только в отношении товаров первого сорта, проданных не в рамках специальных акций, которые доступны для проверки и возврата.

Условием для исполнения Поставщиком гарантийных обязательств является исполнение Покупателем своих платежных обязательств, в частности, согласованных сроков оплаты. Продукция не может быть возвращена Поставщику без предварительного согласования.

5. В случае правильного и своевременного заявления претензии по качеству в соответствии с пунктом 1 выше Поставщик по своему выбору либо устранит дефект, либо заменит дефектный товар доброкачественным. Если замена или устранение дефектов не состоится, Покупатель имеет право по своему выбору требовать снижения цены либо отказаться от поставки и требовать возврата уплаченной стоимости товара. Претензии о возмещении убытков в таком случае не допускаются.
6. Гарантийные обязательства прекращаются в случае переработки, обработки или неправильного обращения с поставленными товарами, в том числе нарушения условий его транспортировки и хранения.
7. Поставщик не несет ответственности за ухудшение качества продукции, если такая продукция используется за пределами ЕС или СНГ, за исключением случаев, когда Поставщик был уведомлен о планируемом использовании товаров в ином государстве, и качество товаров, предназначенных для такого использования, было гарантировано Поставщиком письменно.
8. Гарантийный срок на товар составляет один год. Гарантийный срок начинается с даты поставки предусмотренной договором продукции.
9. Если иное не предусмотрено договором или требованиями законодательства, гарантийные обязательства Поставщика полностью и исключительно исчерпываются приведенными выше положениями. Иные обязательства отсутствуют.

## § 7 Сохранение правового титула

1. До момента полной уплаты всей задолженности, возникшей из поставок товаров Покупателю, Поставщик сохраняет право собственности на приобретенные товары.
2. Покупатель вправе до перехода права собственности на товар использовать его исключительно в собственном производстве или осуществлять действия по его реализации. Обработка или переработка поставленных товаров может осуществляться Покупателем исключительно с соблюдением гарантий сохранения права собственности Поставщика.
3. Покупатель несет риск утраты товаров, поставленных Поставщиком. Он обязан обеспечивать надлежащее хранение товаров и в достаточном размере застраховать их от таких

consistency with the contract.

Complaints may only be raised in respect of first class goods which have not been sold as part of a promotion and that are available for inspection or return.

Precondition of warranty obligations is the fulfilling of the payment obligations of the Buyer, in particular of the agreed Payment Terms. Without prior mutual agreement products may not be returned to the Supplier.

5. In the event of defective contract products duly and timely notified in accordance with Para. 1 above, the Supplier shall at its own choice render subsequent performance either by removing the defect or by delivering a contract product free of defects. If said delivery turns out to be unsuccessful, the Buyer shall be entitled to reduce the purchasing price or at its choice to rescind the delivery and ask to pay back goods value. There are no claims for compensatory damages.
6. The warranty obligation shall expire if the goods delivered are changed, processed or improperly handled including wrong transportation and storage.
7. The Supplier shall not be liable for a deterioration of products if they are used outside of the EU or CIS unless the foreseen application and the country have been notified to the Supplier prior to the use and the quality of the material for this purpose has been guaranteed by the Supplier in writing.
8. The warranty period shall amount to one year. The warranty period shall begin to run from the date of delivery of the contract products.
9. Subject to contractual provisions explicitly agreed on otherwise or compulsory legal provisions, the above paragraphs comprehensively and exclusively provide for the warranty obligations of the Supplier. There are no further ones.

## Retention of Title

Until such time as all receivables from the goods deliveries to the Buyer have been paid the Supplier shall retain title (ownership) to the purchased goods.

Till the ownership rights transfer the Buyer is entitled to process the goods in own production or to sell them. Processing or reshaping of delivered goods shall exclusively be made under maintenance of the securities of the Supplier.

The Buyer bears the risk of loss of the goods delivered by the Supplier. It shall be obliged to keep the goods diligently in custody and sufficiently insure them against usual risks, like damage, loss, theft, fire etc. to usual terms

обычных рисков, как причинение ущерба, потеря, кражи, пожар и т. п., на обычных условиях. Покупатель настоящим уступает Поставщику любое требование к страховщику в случае ущерба, а именно, в отношении первоочередной частичной суммы, соответствующей цене покупки товаров, поставленных с сохранением правового титула. Права Поставщика не могут быть ограничены частичным удовлетворением, если страховщик не обеспечивает возмещение всего ущерба.

4. Исключается залог или передача правового титула в целях обеспечения. Покупатель должен незамедлительно информировать Поставщика о любом событии, затрагивающем правовой титул Поставщика, и обязан приложить все усилия, чтобы обеспечить сохранение правового титула, в частности, сделать все правомерные заявления в адрес Поставщика или третьей стороны, необходимые для сохранения установленных ограничений. Покупатель несет затраты, связанные с судебным/внесудебным вмешательством.

## § 8 Применимое право, место рассмотрения споров § 8

1. Все договорные и недоговорные отношения сторон регулируются материальным правом Республики Казахстан. Применение Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров исключается.
2. Все споры, возникающие из договора или в связи с ним, включая споры о его заключении, будут рассматриваться специализированным межрайонным экономическим судом г. Алматы, если иное не предусмотрено договором. Вышесказанное не применяется, если законодательством установлена исключительная подсудность.

## § 9 Прочие положения § 9

1. Если отдельные положения данных Общих условий являются или станут недействительными, это не отразится на действительности остальных положений. Стороны договора обязаны согласовать новое положение, позволяющее оптимальным способом добиться целей, предусмотренных недействительным положением. Такой же принцип применим и в случае пробела.
2. Любые изменения и дополнения к настоящим Общим условиям являются действительными, только если они внесены в письменной форме. Это также относится и к изменению самого требования письменной формы.
3. При наличии расхождений между данными Общими условиями и отдельным заключенным договором преимущественную силу имеют положения договора.
4. Данные Общие условия приняты в редакциях на русском и английском языках. При наличии расхождений преимущественную силу имеет редакция текста на русском языке.
5. Данные Общие условия вступают в силу с 01 декабря 2022 года и применяются ко всем договорам, заключаемым Поставщиком.

and common extend. The Buyer herewith assigns to the Supplier any claim against the insurer for the case of damages namely a first ranking partial amount corresponding to the purchasing price of goods delivered under reservation of title. To the extent that the insurer does not cover the total damage, the Supplier may not be referred to a proportionate compensation.

Pledging or transfer of title for security purposes are excluded. The Buyer has to inform the Supplier without delay of any event concerning the title of the Supplier and be obliged to use best efforts in particular to make all legal declarations towards the Supplier or a third party in order to render the agreed reservation of title and the pre-assignment effective. The Buyer shall be liable for all cost of an intervention in court and/or out of court.

## Applicable law, Court of Venue

All contractual and non-contractual relationships of the parties shall be governed by the substantive law of the Republic of Kazakhstan. The application of the uniform UN Convention on the International Sale of Goods (CISG) shall be excluded.

Court of Venue for all disputes arising out of or in connection with the contract, including disputes over the conclusion of it, shall be the Specialized Interdistrict Economic Court of Almaty city, unless otherwise provided by the contract. Aforesaid does not apply if compulsory legal provisions provide for any other exclusive Court of Venue.

## Other Provisions

Should particular provisions of these General Terms and Conditions be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall not be affected hereby. The parties to the contract shall be obliged to agree on a new provision by which the targets pursued by the invalid provision are reached the best way possible. The same applies in case of a gap.

Changes and deviations to the preceding provisions require written form to become effective. This also applies to a change of the written form requirement itself.

In case these General Terms and Conditions diverge from the individual concluded contract, the provisions of the individual contract shall prevail.

These General Terms and Conditions are issued in a Russian and an English version. The Russian version shall prevail in case of discrepancies.

These General Terms and Conditions shall become effective as of 1<sup>st</sup> of December 2022 and shall be applicable towards all contracts, concluded by the Supplier.